

Ing. Lukáš Pracný
 Pod Hanuší 605
 Hradec nad Moravicí
 Hradec nad Moravicí
 74741

V Pardubicích dne 22.1.2018

VÝZVA K ZAPLACENÍ

UPOZORNĚNÍ NA MOŽNOST ZESPLATNĚNÍ CELÉHO ÚVĚRU

Vážený kliente,

 obracím se na Vás ve věci uzavřené smlouvy č. **9102065983** (dále též jen „smlouva“)

Jak jistě víte, ocitl jste se v prodlení s úhradou splátek úvěru dle uzavřené smlouvy. Konkrétně nebyly z Vaší strany uhrazeny následující splátky:

- splátka č.4 splatná dne 21.12.2017
- splátka č.5 splatná dne 21.01.2018

V důsledku Vašeho prodlení s úhradou shora uvedených splátek Vám vznikla povinnost uhradit společnosti PROFÍ CREDIT Czech a.s.:

- náhradu účelně vynaložených nákladů, které společnosti PROFÍ CREDIT Czech a.s. vznikly v souvislosti s Vaším prodlením, a to v celkové výši 800,00 Kč (podle smlouvy platí, že společnost PROFÍ CREDIT Czech a.s. je oprávněna požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů ve výši 200,- Kč, a to u každé splátky, u které se ocitnete v prodlení o délce 15 dnů)
- smluvní pokuty v celkové výši 998,- Kč (společnost PROFÍ CREDIT Czech a.s. je oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši sjednané ve smlouvě za každou splátku, u které se ocitnete v prodlení o délce 30 dnů, maximálně však ve výši 2999,- Kč za každý kalendářní rok).

Tímto Vás vyzýváme k okamžité úhradě veškerých shora uvedených dlužných splátek, náhrady nákladů a smluvních pokut.

UPOZORNĚNÍ NA MOŽNOST ZESPLATNĚNÍ CELÉHO ÚVĚRU

Upozorňujeme, že pokud se ocitnete v prodlení s úhradou kterékoli splátky o délce 65 dnů, dochází tímto dnem v souladu se smlouvou automaticky k zesplatnění celého úvěru.

Dále upozorňujeme, že v případě že dojde k zesplatnění celého úvěru a celá Nová jistina úvěru (popsaná ve smlouvě) nebude uhrazena nejpozději ke dni zesplatnění úvěru, jste povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné Nové jistiny úvěru za každý den Vašeho prodlení s její úhradou. V případě Vašeho prodlení s úhradou Nové jistiny úvěru jste povinen hradit zákonné úroky z prodlení z celé této Nové jistiny úvěru. Rovněž Vás upozorňujeme, že k celé původní nezaplacené jistině úvěru přirůstá i po zesplatnění úvěru sjednaný úrok za poskytnutí úvěru.

 Dále Vás upozorňujeme i na riziko postoupení celého případu **soudnímu/rozhodčímu** a případně i následnému **exekučnímu** řešení.

 Jsme nuceni Vás dále upozornit, že celková suma Vašich neuhrazených splátek, která činí 10 069,00 Kč, může být odreportována do registru SOLUS. Více informací o tomto registru naleznete na webových stránkách společnosti Profí Credit (www.proficredit.cz) nebo na informační lince sdružení SOLUS 840 140 120 a na www.solus.cz.

Souhm výše všech smluvních pokut, které společnost PROFÍ CREDIT Czech a.s. uplatňuje, činí vždy maximálně součin čísla 0,5 a celkové výše spotřebitelského úvěru dle uzavřené smlouvy, nejvýše však 200 000 Kč. Na úroku za poskytnutí úvěru, který přiroste po zesplatnění úvěru, požaduje společnost PROFÍ CREDIT Czech a.s. částku v maximální souhrnné výši odpovídající 120% Celkové částky, kterou má Klient zaplatit, dle uzavřené smlouvy.


PROFI CREDIT

 PROFÍ CREDIT Czech, a.s.
 Klimentská 1216/46
 110 00 Praha 1
 IČ: 618 60 069, DIČ: CZ61860069

Soukupová

Petra Soukupová

Installment Agenda Specialist, PROFICREDIT Czech, a.s.

ČÍSLO SMLOUVY: **6 5 0 7 2 5 5 4 0**

Kód smlouvy: NZ OBN6 OBN REF SOU Týdenní 45 60 100
Měsíční 12 18 24

Jméno: **LUKÁŠ** Příjmení: **PRÁČINA**

Adresa: **POD HANUŠÍ 605**

Obec: **HRADČEK NOVÝ MORAVIČOV** PSČ: **74741**

Rodné číslo: **9106065451** (dále jen „Zákazník“)

tímto uzavírají Smlouvu o zápůjčce ve smyslu ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru (dále jen „Smlouva“) za dále stanovených podmínek. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Smluvní podmínky Smlouvy o zápůjčce uvedené na zadní straně tohoto formuláře (dále jen „Smluvní podmínky“).

Zákazníkovi byla na základě Providentem provedeného posouzení schopnosti zákazníka splácet zápůjčku nabídnuta a tímto se sjednává smlouva o zápůjčce:

ZELENÁ v hotovosti s týdenním režimem splátek ZELENÁ v hotovosti s měsíčním režimem splátek

Zaškrtněte a vyplňte pouze v případě zákazníka, kterému byla na základě Providentem provedeného posouzení schopnosti zákazníka splácet zápůjčku nabídnuta smlouva o zápůjčce MODRÁ na účet MODRÁ na účet Premium, ale tento si dobrovolně zvolil a tímto se sjednává smlouva o zápůjčce ZELENÁ v hotovosti s měsíčním režimem splátek, jejíž podmínky jsou sjednány níže.

Datum: **2 0 1**

Podpis Zákazníka

Provident touto Smlouvou poskytuje zápůjčku (celkovou výši spotřebitelského úvěru) v částce **26.000** Kč.

Zákazník se zavazuje zaplatit Providentu za tuto zápůjčku poplatek (dále též jen „Poplatek“) v částce **2.393** Kč.

Poplatek je vypočten jako součet následujících kalkulačních položek:

a) úrok **4.650** Kč, b) částka za zpracování, doručení a flexibilní splácení **1.600** Kč, c) částka za administrativní činnost a komfortní splácení **1.143** Kč.

Celková částka, kterou je zákazník na základě této Smlouvy povinen zaplatit Providentu (jistina zápůjčky + Poplatek, dále též jen „celková dlužná částka“), činí **4.939,3** Kč.

REFINANCOVÁNÍ ZÁPŮJČKY

Zaškrtněte a vyplňte pouze v případě zákazníka, který žádá, aby příslušná část poskytnuté zápůjčky dle Smlouvy byla použita na splacení dosud nezaplacených dlužných částek dle dřívější smlouvy o zápůjčce (dále též jen „refinancování zápůjčky“).

Smluvní strany se dohodly, že odpovídající částka zápůjčky dle Smlouvy bude použita na splacení dosud nezaplacených dlužných částek vyplývajících ze smlouvy o zápůjčce

č. **5289998951** uzavřené mezi smluvními stranami (dále jen „dřívější Smlouva o zápůjčce“), které po zohlednění případného snížení nákladů z důvodu předčasného splacení zápůjčky představují souhrnnou částku ve výši **10.491** Kč (dále jen „zůstatek celkové dlužné částky dle dřívější Smlouvy o zápůjčce“).

Částka zápůjčky dle Smlouvy po odečtení zůstatku celkové dlužné částky dle dřívější Smlouvy o zápůjčce

tak činí **1.550,9** Kč. Tato částka bude při uzavření této Smlouvy vyplacena zákazníkovi.

Podpis Zákazníka

V případě, že je se Zákazníkem sjednána zápůjčka ZELENÁ v hotovosti s týdenním režimem splátek (tento případ dále též označován jako „týdenní režim“)

Zákazník splatí Providentu celkovou dlužnou částku (jak je definována výše) v hotovosti, a to vždy do rukou osoby uvedené v článku 15 Smluvních podmínek v **160**

týdenních splátkách následovně. Výše každé týdenní splátky od první po předposlední činí **9,02** Kč, když první týdenní splátku je zákazník povinen zaplatit 7. kalendářní

den od data uzavření Smlouvy a každou další týdenní splátku až po předposlední vždy posledního dne dalšího následujícího týdenního (sedmidenního) období. Poslední týdenní

splátka činí **7,70** Kč a je splatná posledního dne dalšího následujícího týdenního (sedmidenního) období.

V případě, že je se Zákazníkem sjednána zápůjčka ZELENÁ v hotovosti s měsíčním režimem splátek (tento případ dále též označován jako „měsíční režim“)

Zákazník splatí Providentu celkovou dlužnou částku (jak je definována výše) v hotovosti, a to vždy do rukou osoby uvedené v článku 15 Smluvních podmínek v **1** měsíčních

splátkách následovně. Výše každé měsíční splátky od první po předposlední činí **1** Kč, když první měsíční splátku je zákazník povinen zaplatit v den, kdy uplyne

měsíc od data uzavření Smlouvy, a každou další měsíční splátku až po předposlední vždy posledního dne dalšího následujícího měsíčního období. Poslední měsíční splátka činí

1 Kč a je splatná posledního dne dalšího následujícího měsíčního období.

Zákazník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že při uzavření Smlouvy od Providentu v místě jeho bydliště převzal v hotovosti celou výše uvedenou částku zápůjčky (v případě, že se zákazníkem bylo sjednáno refinancování zápůjčky, obdrží zákazník částku zápůjčky sníženou o zůstatek celkové dlužné částky dle dřívější Smlouvy o zápůjčce).

RPSN u sjednané zápůjčky činí **29,29** %.

Zákazník tímto prohlašuje, že byl Providentem seznámen s výší roční procentní sazby nákladů (dále jen „RPSN“) zápůjčky poskytnuté zákazníkovi Providentem na základě této Smlouvy. Počet splátek celkové dlužné částky je uveden na straně 1 této Smlouvy. RPSN nebude Providentem v průběhu účinnosti této Smlouvy upravována, nedohodnou-li se strany jinak. Výpočet RPSN je založen na předpokladu, že Smlouva bude trvat po dobu dohodnutou při uzavření Smlouvy (ve smyslu článku 18 věta první Smluvních podmínek Smlouvy o zápůjčce) a že Provident a zákazník splní řádně a včas své povinnosti.

Článek 9

Zákazník a Provident se v souladu s ustanovením § 630 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, dohodli, že práva zákazníka a Providentu vzniklá na základě této Smlouvy, a to včetně práv z porušení této Smlouvy, se promlčují ve lhůtě 6 let, počítané ode dne, kdy práva mohla být uplatněna poprvé.

Článek 10

Zákazník a Provident se dohodli, že v případě, kdy zákazník včas nesplní povinnost uhradit příslušnou splátku celkové dlužné částky, má Provident právo na vyrovnání celé zbývající dosud neuhrazené části celkové dlužné částky. Toto právo může Provident uplatnit nejdříve do splatnosti nejbližší splátky, a to výzovou k úhradě dlužné splátky v doadečné lhůtě alespoň 30 dní, po jejímž uplynutí se neuhrazená část jistiny zápůjčky stane splatnou.

Článek 11

Zákazník tímto prohlašuje, že poskytl úplné a pravdivé údaje nezbytné pro posouzení schopnosti zákazníka splácet poskytnutou zápůjčku. Dále zákazník prohlašuje, že je schopen Providentu splatit celkovou dlužnou částku v souladu s touto Smlouvou.

Článek 12

Zákazník se zavazuje, že nepoužije na splátky celkové dlužné částky peníze pocházející z trestné činnosti.

Článek 13

Pokud je zákazník v prodlení se zaplacením splátky celkové dlužné částky, zavazuje se Providentu uhradit, v souladu s příslušnými právními předpisy, případné náklady řízení spojené se soudním vymáháním jeho závazku.

Článek 14

Provident poskytne zákazníkovi pomůcky k vedení záznamů o platbách podle této Smlouvy (dále jen „Karta splátek“). Karta splátek slouží zákazníkovi jako potvrzení o přijetí splátek Providentem. Karta splátek je v držení zákazníka a zákazník se zavazuje uchovávat kartu splátek bezpečným způsobem a zavazuje se, že nebude do karty splátek nic vpisovat, nebude ji měnit, poškozovat, škrtat nebo činit nečitelnou. Provident je oprávněn kartu splátek kontrolovat a za tím účelem je zákazník povinen dát Providentu kartu splátek k dispozici. V případě odstoupení od Smlouvy dle článku 17 těchto Smluvních podmínek, je zákazník povinen předat kartu splátek Providentu v souladu s ustanovením článku 17 těchto Smluvních podmínek.

Článek 15

Zákazník souhlasí s tím, že práva Providentu z této Smlouvy včetně výběru splátek mohou být jménem Providentu vykonávána jakýmkoli oprávněným zástupcem Providentu nebo oprávněným zaměstnancem Providentu. Zákazník současně potvrzuje, že od zástupce Providentu, který zprostředkoval uzavření Smlouvy, obdržel informace v rozsahu dle § 93 Zákona, a to s dostatečným předstihem před zprostředkováním zápůjčky.

Článek 16

Sankčními poplatky se ve smyslu této Smlouvy rozumí zákonný úrok z prodlení, smluvní pokuta za prodlení, poplatek za upomínku, poplatek za osobní upozornění na výši nedoplatku a poplatek za zahájení vymáhání dluhu oddělením Centrálního vymáhání pohledávek Providentu, jak jsou tyto specifikovány níže v tomto článku Smluvních podmínek.

Úrok z prodlení

Zákazník bere na vědomí, že Providentu v případě prodlení zákazníka s placením splátky celkové dlužné částky vzniká nárok na zákonný úrok z prodlení, jehož výše odpovídá ročně výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o osm procentních bodů. Právo Providentu na náhradu škody způsobené prodlením zákazníka s placením splátky celkové dlužné částky není dotčeno, náhradu škody lze však požadovat, jen pokud není kryta úroky z prodlení a jsou-li splněny zákonné podmínky pro její vznik.

Smluvní pokuta za prodlení

Zákazník a Provident se dohodli, že v případě prodlení zákazníka s placením splátek celkové dlužné částky vzniká Providentu dále nárok na smluvní pokutu. Výše smluvní pokuty činí 0,1 % denně z hodnoty splátek celkové dlužné částky, ohledně nichž je zákazník v prodlení.

Právnem Providentu na zaplacení smluvní pokuty není dotčen nárok Providentu na náhradu škody vzniklé z prodlení zákazníka s placením splátek celkové dlužné částky.

Poplatek za upomínku

V případě, že dojde u zákazníka k ukončení garance celkové ceny (jak je výše specifikováno v článku 2 těchto Smluvních podmínek) a současně souhrnný nedoplatek celkové dlužné částky dosáhne minimálně částky 500 Kč, bude zákazníkovi zaslána zpoplatněná upomínka, prostřednictvím které bude zákazník upozorněn na výši nedoplatku evidovaného k datu odeslání této upomínky. Zákazník bere na vědomí, že za každé zaslání upomínky mu může být účtována částka ve výši 300 Kč představující účelné vynaložené náklady, které Providentu vznikly v souvislosti s jeho prodlením a odesláním předmětné zpoplatněné upomínky. V příslušném kalendářním měsíci může být zákazníkovi zaslána (příslušným podmínkem výše stanovených) pouze jedna zpoplatněná upomínka, přičemž maximální počet takto zasláných zpoplatněných upomínek po dobu účinnosti Smlouvy je uveden níže v tabulce.

Doba zápůjčky sjednaná při uzavření smlouvy v případě týdenního režimu	Maximální počet zpoplatněných upomínek	Doba zápůjčky sjednaná při uzavření smlouvy v případě měsíčního režimu	Maximální počet zpoplatněných upomínek
45 týdnů	9	12 měsíců	10
60 týdnů	12	18 měsíců	15
100 týdnů	20	24 měsíců	20

Poplatek za osobní upozornění na výši nedoplatku

V případě, že zákazník bude v prodlení s placením splátek celkové dlužné částky v souhrnné hodnotě vyšší než dvanáctinásobek první týdenní splátky (v případě týdenního režimu) nebo trojnásobek první měsíční splátky (v případě měsíčního režimu), může být zákazník osobně kontaktován zástupcem Providentu, kterým bude zákazník upozorněn na výši nedoplatku evidovaného k datu uskutečnění této návštěvy. Taková návštěva zástupcem Providentu může být uskutečněna pouze jednou za každý kalendářní měsíc trvání prodlení zákazníka, přičemž maximální počet takovýchto návštěv zástupce Providentu po dobu trvání účinnosti Smlouvy je uveden níže v tabulce. Zákazník bere na vědomí, že za každou návštěvu zástupce Providentu mu může být účtována částka ve výši 500 Kč (dále též jen „poplatek za osobní upozornění na výši nedoplatku“), představující účelné vynaložené náklady, které Providentu vznikly v souvislosti s jeho prodlením a vykonáním návštěvy ze strany zástupce Providentu.

Doba zápůjčky sjednaná při uzavření smlouvy v případě týdenního režimu	Maximální počet zpoplatněných osobních návštěv	Doba zápůjčky sjednaná při uzavření smlouvy v případě měsíčního režimu	Maximální počet zpoplatněných osobních návštěv
45 týdnů	9	12 měsíců	10
60 týdnů	12	18 měsíců	15
100 týdnů	20	24 měsíců	20

Poplatek za zahájení vymáhání dluhu oddělením Centrálního vymáhání pohledávek Providentu

V případě, kdy souhrnná výše splátek celkové dlužné částky, s nimiž je zákazník v prodlení, bude vyšší než dvanáctinásobek první týdenní splátky (v případě týdenního režimu) nebo trojnásobek první měsíční splátky (v případě měsíčního režimu), může být zákazníkovi (prostřednictvím zpoplatněné upomínky) zaslána výzva Providentu k úhradě dlužných částek s poučením, že pokud v následujících čtyřech týdnech nebude ze strany zákazníka uhrazena částka odpovídající minimálně hodnotě první splátky celkové dlužné částky, bude Provident oprávněn zahájit vymáhací postup spočívající v předání pohledávek do oddělení Centrálního vymáhání pohledávek Providentu a zahrnující další související kroky k vytvoření dlužné částky od zákazníka. V případě, že zákazník v uvedené lhůtě nezaplátí částku odpovídající minimálně hodnotě první splátky celkové dlužné částky, dojde k předání pohledávek do oddělení Centrálního vymáhání pohledávek Providentu a zákazník bude povinen uhradit Providentu náklady spojené se zahájením vymáhacího procesu (dále též jen „poplatek za zahájení vymáhání dluhu“). Poplatek za zahájení vymáhání dluhu činí 1.000 Kč a představuje účelné vynaložené náklady spojené se zahájením vymáhání dluhu ze strany oddělení Centrálního vymáhání pohledávek Providentu. Splátnost poplatku za zahájení vymáhání dluhu nastává v okamžiku předání pohledávek k vymáhání do oddělení Centrálního vymáhání pohledávek Providentu.

Zákazník bere na vědomí, že vznikem nároku Providentu na poplatek za zahájení vymáhání dluhu zůstává nedotčen nárok Providentu na smluvní pokutu za prodlení, zákonný úrok z prodlení, nárok na zaplacení poplatku za upomínku, nárok na poplatek za osobní upozornění na výši nedoplatku, které jsou považovány za samostatné nároky.

Zákazník současně bere na vědomí, že v případě, kdy dojde k předání pohledávek existujících za zákaznickem na základě Smlouvy do oddělení Centrálního vymáhání pohledávek Providentu, služba hotovostního režimu splátek přestane být okamžikem předání pohledávek ze strany Providentu poskytována a účtována a o tomto bude Zákazník písemně informován. Zákazník tak bere na vědomí, že od uvedeného okamžiku bude povinen platit splatné splátky a poplatek za zahájení vymáhání dluhu dle nového (aktualizovaného) splátkového kalendáře, který obdrží od Providentu, a to převodem/složením na: BANKOVNÍ ÚČET Providentu č. 223372119 / 0300 vedený u Československé obchodní banky, a.s.

Článek 17

Zákazník je oprávněn od této Smlouvy písemně odstoupit do 14 kalendářních dnů od jejího uzavření, a to bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od této Smlouvy je potřeba, aby zákazník o svém rozhodnutí odstoupit od této Smlouvy informoval Provident formou jednoznačného prohlášení, např. pomocí formuláře Odstoupení na straně 2 této Smlouvy, doručeného osobně na pobočku Providentu či zasláného prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, pokud je odstoupení odesláno Providentu na adresu kterékoli pobočky v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat, nejpозději poslední den lhůty. Při odstoupení od Smlouvy je zákazník povinen (pokud mu již byla vyplacena částka zápůjčky) vrátit Providentu bez zbytečného odkladu, nejpозději však do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, jistinu zápůjčky v plné výši. V případě, že zákazník do doby odstoupení od Smlouvy již uskutečnil splátku(y) celkové dlužné částky, je oprávněn snížit vrácenou jistinu zápůjčky Providentu o tuto splátku(y), přičemž je povinen tuto skutečnost prokázat Kartou splátek či Potvrzením Providentu o převzetí hotovosti. Provident nepožaduje v případě odstoupení zákazníka od Smlouvy uhrazení úroku přirostlého k vrácené částce zápůjčky a částka úroku splatného za den, jež je Providentem v daném případě požadována, činí 0 Kč.

Při odstoupení od Smlouvy je zákazník povinen vrátit jistinu zápůjčky, případně sníženou o již splatné splátky, na kterékoli provozovně Providentu.

Článek 18

Tato Smlouva je uzavírána do doby určitou, její účinnost trvá ode dne podpisu této Smlouvy oběma stranami do dne splatnosti poslední splátky celkové dlužné částky (jak je specifikováno na straně 1 Smlouvy). Bude-li však zákazník v okamžiku splatnosti poslední splátky celkové dlužné částky v prodlení se zaplacením některé ze splátek nebo neuhradí-li poslední splátku celkové dlužné částky řádně a včas, prodlouží se účinnost Smlouvy do doby uhrazení celkové dlužné částky. Stejně tak v případě, že splatnost splátek celkové dlužné částky bude prodloužena na základě žádosti zákazníka o splátkové prázdniny, dojde k prodloužení účinnosti Smlouvy v rozsahu odpovídajícím takto prodloužené splatnosti. Ukončení účinnosti Smlouvy nemá vliv na nároky, práva a povinnosti, které vznikly za dobu jejího trvání.

Článek 19

Tato Smlouva se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, nestanoví-li Zákon jinak. Zákazník a Provident se dohodli, že úprava obsažená v ustanovení § 1816 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, se na jejich smluvní vztah nebude aplikovat.

Článek 20

Orgánem vykonávajícím dohled nad dodržováním povinností stanovených Zákonem, kterému je Smlouva podřízena, je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, a to do doby, než Česká národní banka rozhodne o udělení oprávnění Providentu k činnosti dle Zákona, nejdéle však do doby 18 měsíců ode dne nabytí účinnosti Zákona; kdy se orgánem dohledu stane Česká národní banka (se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1).

Článek 21

Zákazník bere na vědomí, že spory vzniklé při plnění této Smlouvy je oprávněn řešit finanční arbitř (www.finarbitr.cz). Blíží podmínky a způsob vyřizování těchto sporů je upraven v zákoně č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění.

Článek 22

Tato Smlouva je podepsána ve dvojím vyhotovení, z nichž jedno obdrží Provident a jedno vyhotovení obdrží zákazník.

již tuto garanci celkové ceny pro danou zápůjčku obnovit (a to ani při doplacení celkové výše splatné nedoplatky).

Zákazníkova povinnost hradit splatné splátky celkové dlužné částky podle Smlouvy zůstává i při garanci celkové ceny nezměněna.

d) Splátkové prázdniny

Splátkovými prázdninami se rozumí právo zákazníka požádat za níže uvedených podmínek o prodloužení splatnosti splátek celkové dlužné částky.

Na základě žádosti zákazníka o splátkové prázdniny se (při splnění podmínek stanovených Smlouvou níže) splatnost splátky celkové dlužné částky, ve vztahu k níž byla žádost o splátkové prázdniny podána, a stejně tak všech následujících splátek, prodlužuje o 1 týden (v případě týdenního režimu)/1 měsíc (v případě měsíčního režimu), přičemž zákazník obdrží od Providentu informaci o datu splatnosti odložené splátky. S prodloužením původní splatnosti splátek na základě žádosti o splátkové prázdniny nevznikají Providentu vůči zákazníkovi žádné nároky, které jsou spojeny dle této Smlouvy s prodlením zákazníka při placení splatné splátky.

Pro vznik nároku na splátkové prázdniny musí být současně splněny tyto podmínky:

- zákazník má zaplacenou minimálně částku ve výši 12 prvních týdenních splátek (u týdenního režimu)/3 prvních měsíčních splátek (u měsíčního režimu);
- od poskytnutí zápůjčky dle této Smlouvy uplynulo 12 týdenních období (u týdenního režimu splátek)/3 měsíční období (u měsíčního režimu);
- žádost zákazníka o platební prázdniny musí být doručena Providentu nejpozději 7 kalendářních dní před splatností splátky, u které zákazník požaduje prodloužení splatnosti, a to prostřednictvím emailu na emailovou adresu: zakaznický.servis@provident.cz, nebo telefonicky na linku zákaznického servisu: 800 660 666. Zákazník bude informován prostřednictvím emailu a/nebo SMS, zda splnil podmínky pro vznik nároku na splátkové prázdniny ve lhůtě 3 pracovních dnů od doručení žádosti; v případě týdenního režimu je zákazník oprávněn požádat o splátkové prázdniny maximálně u dvou po sobě následujících splátek celkové dlužné částky (zákazník není oprávněn požádat o splátkové prázdniny ve vztahu ke třetí po sobě následující splátce celkové dlužné částky). V případě měsíčního režimu nelze žádat o splátkové prázdniny u dvou po sobě následujících splátek celkové dlužné částky;
- počet splátkových prázdnin nepřekročí v případě týdenního režimu:
 - 4 splátkové prázdniny u sjednané doby trvání zápůjčky na 45 týdnů;
 - 6 splátkových prázdnin u sjednané doby trvání zápůjčky na 60 týdnů;
 - 10 splátkových prázdnin u sjednané doby trvání zápůjčky na 100 týdnů;
- počet splátkových prázdnin nepřekročí v případě měsíčního režimu:
 - 1 splátkové prázdniny u sjednané doby trvání zápůjčky na 12 měsíců;
 - 2 splátkové prázdniny u sjednané doby trvání zápůjčky na 18 měsíců;
 - 2 splátkové prázdniny u sjednané doby trvání zápůjčky na 24 měsíců.

V případě, že dojde k ukončení garance celkové ceny, jak je výše specifikováno pod písm. c) v tomto článku Smlouvy, jakož i v případě, kdy bylo vydáno rozhodnutí o úpadku zákazníka, zanikne právo zákazníka požádat o splátkové prázdniny. Uvedené nic nemění na trvání splátkových prázdnin, na něž vznikl nárok před ukončením garance celkové ceny, resp. před vydáním rozhodnutí o úpadku.

e) Garance neuplatnění pohledávky Providentu v případě smrti zákazníka

Provident se pro případ, kdy dojde ke smrti zákazníka, vzdává svých nároků za zákazníkem z titulu této Smlouvy a zákazník s tímto souhlasí.

Administrativní činnost a komfortní spláčení

Administrativní činnost a komfortní spláčení zahrnuje níže specifikovanou administrativní činnost a hotovostní režim splátek.

Částka za administrativní činnost a komfortní spláčení je součástí celkových nákladů spotřebitelského úvěru.

a) **Administrativní činnost** poskytovaná na základě Smlouvy ze strany Providentu zahrnuje:

- zpracování splátek zákazníka a aktualizace účtu;
- činnost prevence kumulace neuhrazených splátek celkové dlužné částky prostřednictvím telefonického upozornění a/nebo písemného upozornění a nebo SMS upozornění na prodlení s úhradou splátky celkové dlužné částky splatné podle Smlouvy, a to včetně upozornění předtím, než bude zaslána zplozplatněná uopomínka a/nebo účtována smluvní pokuta;
- podporu prostřednictvím zákaznické infolinky 800 660 666, která je zákazníkovi k dispozici v úředních hodinách uvedených na webových stránkách www.provident.cz za účelem poskytování informací o zápůjčce a právech a povinnostech zákazníka podle Smlouvy;
- činnost vyhotovení kopie příslušné smluvní dokumentace poskytnuté při uzavření Smlouvy a jejím plnění v případě jejich ztráty nebo poškození;
- mimořádné přijetí a zpracování splátky celkové dlužné částky na pobočce Providentu.

b) **Hotovostní režim splátek** zahrnuje činnost bezprostředně související se spláčením zápůjčky dle této Smlouvy:

- výběry řádných i mimořádných splátek zápůjčky v hotovosti v místě bydliště zákazníka a jejich zápis do karty splátek zákazníkovi;
- převoz hotovosti od zákazníka (řádne i mimořádné splátky zápůjčky);

- návštěvy zákazníka v místě bydliště zákazníka v termínech všech řádných i mimořádných splátek zápůjčky;
- telefonické či osobní sjednání času návštěvy zákazníka zástupcem.

Nárok na uhrazení částky za hotovostní režim splátek vzniká Providentu i v případě, kdy tato činnost nebude provedena z důvodu nesoučinnosti zákazníka.

Zákazník bere na vědomí, že v případě, že budou činnosti dle článku 2 této Smlouvy, příp. jiná činnost dle této Smlouvy poskytována vadně, je oprávněn uplatnit reklamaci písemně nebo ústně v kterékoli pobočce Providentu, případně prostřednictvím zákaznické infolinky 800 660 666, které jsou zákazníkovi k dispozici v úředních hodinách uvedených na webových stránkách Providentu www.provident.cz.

Článek 3

Zákazník má kdykoliv po dobu trvání závazku z této Smlouvy právo bezplatně obdržet výpis z účtu v podobě tabulky umoření. O tabulku umoření může zákazník požádat pouze písemně na adresu Providentu uvedenou na straně 1 této Smlouvy. Provident zašle tabulku umoření zákazníkovi do 20 pracovních dnů od obdržení/doručení jeho žádosti. Tabulka umoření bude vyhotovena ke dni zpracování žádosti.

Článek 4

Zákazník se zavazuje platit Providentu splátky celkové dlužné částky včas a v souladu s podmínkami Smlouvy.

Výběr splátek

Zákazník se zavazuje platit splátky v hotovosti k rukám oprávněného zástupce Providentu, a to v místě bydliště zákazníka. O každé splátce celkové dlužné částky bude Providentem proveden záznam v Kartě splátek (jak je definováno níže), případně bude Providentem vystaveno zákazníkovi písemné potvrzení o převzetí této splátky (dále jen „Potvrzení Providentu o převzetí hotovosti“). V případě, že se oprávněný zástupce Providentu nedostaví k zákazníkovi v dohodnutém termínu pro výběr splátky, je zákazník povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Provident, a to emailem na emailovou adresu: zakaznický.servis@provident.cz, a nebo telefonicky na linku zákaznického servisu: 800 660 666.

Článek 5

Zákazník bere na vědomí, že není oprávněn uzavřít smlouvu o zápůjčce ve prospěch třetí osoby, ani použít částku zápůjčky na úhradu nákladů vzniklých zákazníkovi v souvislosti s insolvenčním řízením zahájeným insolvenčním návrhem zákazníka jako dlužníka.

Článek 6

Každá jednotlivá částka zaplacená zákazníkem bude započtena na níže uvedené položky v následujícím pořadí:

- 1) náklady spojené s vymáháním pohledávek;
- 2) splatné splátky celkové dlužné částky, a to v pořadí od splátky nejdříve splatné, přičemž se plnění započte v rámci dané splátky nejprve na Poplatky;
- 3) splatné sankční poplatky;
- 4) nesplacená část jistiny zápůjčky;
- 5) nesplacená část Poplatku.

Článek 7

V případě, že je mezi zákazníkem a Providentem uzavřeno vícero smluv o zápůjčce a tyto trvají, bude jakákoliv splátka celkové dlužné částky zaplacená zákazníkem v daném období použita na úhradu splatných splátek všech jednotlivých zápůjček, a to poměrně v závislosti na souhrnné výši zůstatků celkových dlužných částek jednotlivých zápůjček.

Článek 8

Zákazník je oprávněn zápůjčku zcela nebo zčásti splatit kdykoliv před termínem splatnosti. V případě předčasného částečného či úplného spláčení zápůjčky má zákazník nárok na snížení celkových nákladů zápůjčky o výši úroku a dalších nákladů zápůjčky, které by byl zákazník povinen platit v případě, kdy by nedošlo k předčasnému spláčení zápůjčky, a to způsobem stanoveným v § 117 zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru (dále jen „Zákon“).

Zákazník bere na vědomí, že nárok na snížení celkových nákladů spotřebitelského úvěru se nikterak nedotýká jeho povinnosti k úhradě té části Poplatku, která se stala splatnou před datem, kdy zákazník zápůjčku předčasně úplně či částečně splatí. S ohledem na výše uvedené zákazník bere na vědomí, že plnění, které je hrazeno částkou za zpracování, doručení a flexibilní spláčení zápůjčky, je vynaloženo Providentem bezprostředně po uzavření Smlouvy a v případě předčasného spláčení zápůjčky zákazník nemá nárok na snížení této částky.

V případě předčasného spláčení zápůjčky nebo její části zůstává výše sjednaných splátek celkové dlužné částky zachována. Nároky zákazníka z předčasného spláčení zápůjčky nebo její části se vypořádají započtením oproti zbývajícím, dosud nezaplaceným, splátkám celkové dlužné částky v pořadí od splátky splatné nejpozději. K započtení dochází vždy ke dni splatnosti dané zbývajícím, dosud nezaplaceným, splátkám celkové dlužné částky. V případě předčasného spláčení zápůjčky vzniká Providentu nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů, které Providentu vzniknou v souvislosti s tímto předčasným spláčením podle ustanovení § 117 Zákona. Výše náhrady nákladů dle předchozí věty se určí jako součin předčasné spláčené části celkové výše spotřebitelského úvěru a čísla 0,01, přesahuje-li doba mezi předčasným spláčením a sjednaným koncem zápůjčky 1 rok, nebo čísla 0,005, není-li tato doba delší než jeden rok s tím, že bude-li takto stanovená výše náhrady nákladů přesahovat částku úroku, kterou by zákazník zaplatil za dobu od předčasného spláčení do skončení zápůjčky, stanoví se náhrada nákladů ve výši takto zjištěné částky úroků.

OZNAMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

V případě, že chcete odstoupit od Smlouvy o zápůjčce, můžete to učinit tímto oznamením o odstoupení od Smlouvy o zápůjčce.

1.0.1.

Zápůjční úroková sazba je stanovena jako pevná pro celou sjednanou dobu trvání Smlouvy (ve smyslu článku 18 Smluvních podmínek Smlouvy o zápůjčce) a uplatňuje se jako roční úroková sazba. Úroková sazba není navázána na žádný index ani referenční úrokovou sazbu.
 V případě, že byla v týdenního režimu sjednána úhrada celkové dlužné částky ve 45 splátkách činí výše zápůjční úrokové sazby 29,00 % p.a., v 60 splátkách činí výše zápůjční úrokové sazby 29,00 % p.a., ve 100 splátkách činí výše zápůjční úrokové sazby 29,00 % p.a.
 V případě, že byla v měsíčního režimu sjednána úhrada celkové dlužné částky ve 12 splátkách činí výše zápůjční úrokové sazby 29,00 % p.a., v 18 splátkách činí výše zápůjční úrokové sazby 29,00 % p.a., ve 24 splátkách činí výše zápůjční úrokové sazby 29,00 % p.a.

Zákazník se podpisem Smlouvy zavazuje splatit Providentovi výše uvedenou celkovou dlužnou částku, a to za podmínek Smlouvou stanovených. Zákazník dále potvrzuje, že mu byly s dostatečným předstihem před uzavřením Smlouvy poskytnuty Standardní informace o spotřebitelském úvěru, že byl seznámen s návrhem textu této Smlouvy a bylo mu poskytnuto náležitě vysvětlení, tak aby byl schopen posoudit, zda navrhovaná Smlouva o zápůjčce odpovídá jeho potřebám a finanční situaci. Náležitým vysvětlením se rozumí především vysvětlení předšmluvních informací poskytnutých ve Standardních informacích o spotřebitelském úvěru, včetně důsledků prodlení a základních informací o jednotlivých nabízených produktech a jejich dopadech na zákazníka. Zákazník rovněž potvrzuje, že Provident před uzavřením Smlouvy s odbornou péčí posoudil jeho schopnost splácet spotřebitelský úvěr, a to na základě dostatečných informací získaných i od zákazníka – tyto jsou obsahem Zákaznické karty. Zákazník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že si je vědom všech rizik s ní a zápůjčkou spojených, že jim porozuměl a že vzájemná plnění z této Smlouvy nepovažuje za plnění v hrubém nepoměru.

Za Provident Financial s.r.o.	Datum: 22 03 2017	Datum: 22 03 2017
Jméno a Příjmení obchodního zástupce: VLADIMÍR MAJEL		
Doručovací adresa obchodního zástupce: Provident Financial s.r.o., Olbrachtova 9/2006, 140 00 Praha 4	Podpis obchodního zástupce	Podpis Zákazníka
IČO: 255501	Pobočka číslo 1016	Agentura číslo 25501
	Zákazník číslo 297279	Týden/rok 1317

Další ustanovení

Zákazník tímto ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, dává Providentovi, a stejně tak i ostatním osobám, které tvoří s Providentem koncern (holding), souhlas k tomu, aby zpracovávali osobní údaje o zákazníkovi za účelem jejich využití k posuzování schopnosti (bonity) zákazníka splácet zápůjčku od Providentovi (včetně údajů o splácení předchozích zápůjček poskytnutých zákazníkovi Providentem), za účelem nabízení obchodu a služeb, pro potřeby šíření obchodních sdělení majících charakter reklamy, za účelem podpory služeb poskytovaných Providentem a pro účely průzkumu mínění/spokojenosti se službami Providentovi, a to též při využití elektronického kontaktu zákazníka.
 Souhlas zákazníka se vztahuje na osobní údaje zákazníka uvedené v této Smlouvě, ve Standardních informacích o spotřebitelském úvěru, v Zákaznické kartě a na ty, které budou zákazníkem Providentovi sděleny v průběhu trvání právního vztahu s Providentem a v souvislosti s ním.
 Tento souhlas zákazník uděluje na dobu neurčitou. Zákazník se tímto zavazuje neprodleně písemně oznámit Providentovi jakoukoli změnu výše uvedených osobních údajů. Provident a zákazník se dohodli, že zákazník může tento svůj souhlas odvolat kdykoli po doplacení výše uvedených zápůjček.
 Zákazník si je vědom svého práva přístupu k osobním údajům poskytnutým Providentovi, tj. svého práva na informaci o zpracování svých osobních údajů, jakož i práva na opravu osobních údajů a dále svého práva požadovat při splnění zákonem stanovených podmínek od Providentovi odstranění případného závadného stavu, a to zejména blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů. Zákazník si je dále vědom toho, že jím poskytnuté osobní údaje budou zpracovávány dalšími subjekty - zpracovateli, vždy však na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené se správcem, a bere na vědomí, že jím poskytnuté osobní údaje budou zpracovávány automatizovaně, ale i jinými způsoby (zejména manuálně). Zákazník současně prohlašuje, že byl informován Providentem o dobrovolnosti poskytnutí výše uvedených osobních údajů.

Místo podpisu smlouvy: HRADEC NAD MORAVOU

Datum: 22 03 2017

Podpis Zákazníka

Smluvní podmínky Smlouvy o zápůjčce

Článek 1

Předmětem této Smlouvy je (nedohodnou-li se smluvní strany na refinancování zápůjčky) poskytnutí neúčelové zápůjčky s pevně stanovenou zápůjční úrokovou sazbou. V případě, že se smluvní strany dohodnou na refinancování zápůjčky, je předmětem této Smlouvy poskytnutí zápůjčky s pevně stanovenou zápůjční úrokovou sazbou, jež bude použita (částečně) k refinancování zápůjčky dle dřívější smlouvy o zápůjčce.

Článek 2

Zpracování, doručení a flexibilní splácení zápůjčky

Zpracování zápůjčky zahrnuje níže specifikovanou činnost zpracování zápůjčky. Doručení zápůjčky zahrnuje níže specifikovanou činnost doručení zápůjčky. Flexibilní splácení zahrnuje níže specifikovanou garanci celkové ceny, splátkové prázdniny a garanci neuplatnění pohledávky Providentovi v případě smrti zákazníka.
 Částka za zpracování, doručení a flexibilní splácení zápůjčky je součástí celkových nákladů spotřebitelského úvěru.

- Zpracování zápůjčky** ze strany Providentovi zahrnuje:
 - administrativní činnosti související s uzavřením Smlouvy; zavedení zákazníka do evidenčního systému Providentovi; zpracování nezbytných podkladů a dokumentace.
- Doručení zápůjčky** ze strany Providentovi zahrnuje:
 - činnosti spojené s osobním doručením a vyplacením částky zápůjčky (případně snižené o zůstatek celkové dlužné částky dle dřívější Smlouvy o zápůjčce) zákazníkovi zástupcem Providentovi v místě bydliště zákazníka při podpisu Smlouvy.

c) Garance celkové ceny

Provident se zavazuje neuplatňovat zpoplatněné upomínky, zákonný úrok z prodlení a smluvní pokuty za prodlení zákazníka, a to za dále stanovených podmínek. Provident se tímto za níže uvedených podmínek vzdává nároku na uvedené finanční nároky vzniklé v důsledku prodlení zákazníka.

Garance celkové ceny je poskytována od počátku prodlení zákazníka s placením splátných splátek celkové dlužné částky až do doby, než zákazník dosáhne:

- nedoplatku v souhrnné výši dvanásobku první týdenní splátky v případě týdenního režimu,
- nedoplatku v souhrnné výši trojnásobku první měsíční splátky v případě měsíčního režimu,

vždy však nejdéle do doby, kdy uplynou 3 měsíce od doby ukončení účinnosti Smlouvy sjednané (ve smyslu článku 18 věta první Smluvních podmínek Smlouvy o zápůjčce) při uzavření Smlouvy.

Případně uplatnění nároku na splátkové prázdniny dle bodu ad d) níže nemá dopad na podmínky pro uplatnění garance celkové ceny (podáním žádosti o splátkové prázdniny není nikterak prodloužena doba, do kdy se na zákazníka vztahuje garance celkové ceny). Od okamžiku, kdy je ve smyslu výše uvedeného ukončena garance celkové ceny, je Provident oprávněn uplatnit zpoplatněné upomínky a stejně tak zákonný úrok z prodlení, smluvní pokuty v případě prodlení zákazníka s úhradou celkové dlužné částky. Zákazník bere na vědomí, že v případě, kdy dojde k ukončení garance celkové ceny, není možno

text pokračuje na straně 3

OZNÁMENÍ O Odstoupení od Smlouvy 6 5 0 7 2 5 5 4 0

Vyplňte, oddělte a doručte/zašlete toto oznámení o odstoupení do kterékoliv pobočky Provident Financial s.r.o. POUZE V PŘÍPADĚ, ŽE CHCETE Odstoupit od Smlouvy o Zápůjčce v souladu s článkem 17 Smluvních podmínek Smlouvy o zápůjčce.

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o zápůjčce uzavřené mezi mnou a společností Provident Financial s.r.o. dne 20 1

Jméno a příjmení zákazníka

Adresa trvalého pobytu zákazníka

Datum: 20 1

Podpis

Provident Financial s.r.o., IČO: 25621351, DIČ: CZ25621351, se sídlem v Praze 4, Olbrachtova 9/2006, PSČ: 140 00.
Telefonní číslo: 800 660 666, www.provident.cz, e-mail: zakaznický.servis@provident.cz.
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložce 55523.

Zájemce o zápůjčku potvrzuje, (i) že od společnosti Provident Financial s.r.o. (dále také jako „Provident“) obdržel v listinné podobě Standardní informace o spotřebitelském úvěru, (ii) že byl seznámen s návrhem textu smlouvy o zápůjčce, (iii) že ze strany Providentu mu bylo poskytnuto náležité vysvětlení tak, aby byl schopen posoudit, zda navrhovaná smlouva o zápůjčce odpovídá jeho potřebám a finanční situaci, a to včetně vysvětlení předmluvních informací poskytnutých ve Standardních informacích o spotřebitelském úvěru, včetně důsledků prodloužení a základních informací o jednotlivých nabízených produktech a jejich dopadech na zájemce o zápůjčku a (iv) skutečnost, že k poskytnutým Standardním informacím o spotřebitelském úvěru nemá žádné další dotazy a rozumí obsahu a dopadu poskytnutých informací.

Tyto informace platí 7 kalendářních dnů ode dne jejich podpisu, tj. od 22.03.2017 do 29.03.2017

Uvedené však nezakládá povinnost Providentu uzavřít se zájemcem o zápůjčku smlouvu o zápůjčce, pokud na základě posouzení úvěruschopnosti zájemce o zápůjčku provedeného ze strany Providentu s odbornou péčí dojde Provident ke zjištění, že by zájemce o zápůjčku nebyl schopen splácet příslušnou zápůjčku.

Jméno a příjmení zájemce o zápůjčku (HŮLKOVÝM PÍSMEM)

LUKAŠ PROCHÁZKA

V _____

Datum: 2017

Podpis zájemce o zápůjčku

1. Údaje o zprostředkovateli spotřebitelského úvěru

Jméno:

V. LADIMÍR

Příjmení:

MÁLEK

Adresa pro doručování: Provident Financial s.r.o., Olbrachtova 9/2006, 140 00 Praha 4

2. Popis základních vlastností spotřebitelského úvěru ve smyslu zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále jen „Zákon“)

A. Druh spotřebitelského úvěru

- Neúčelová zápůjčka s pevně stanovenou zápůjční úrokovou sazbou sjednaná smlouvou o zápůjčce na dobu určitou.
- Zápůjčka s pevně stanovenou zápůjční úrokovou sazbou sjednaná smlouvou o zápůjčce na dobu určitou, jež bude použita (částečně) k refinancování stávající zápůjčky.

B. Celková výše spotřebitelského úvěru

To znamená strop úvěrového rámce nebo celkovou částku poskytnutou v rámci smlouvy o zápůjčce (dále také jako „Smlouva“ či „Smlouva o zápůjčce“), ve které se sjednává spotřebitelský úvěr.

26000 Kč.

C. Podmínky čerpání

To znamená, jakým způsobem a kdy obdržíte peníze.

Peníze jsou poskytnuty v hotovosti prostřednictvím zástupce Providentu při uzavření Smlouvy o zápůjčce.

D. Doba trvání spotřebitelského úvěru

V případě zákazníkem sjednané zápůjčky ZELENÁ v hotovosti s týdenním režimem splátek (dále jen „týdenní režim“):	V případě zákazníkem sjednané zápůjčky ZELENÁ v hotovosti s měsíčním režimem splátek (dále jen „měsíční režim“):
<input type="checkbox"/> *) 45 týdnů (45 splátek)	<input type="checkbox"/> **) 12 měsíců (12 splátek)
<input checked="" type="checkbox"/> *) 60 týdnů (60 splátek)	<input type="checkbox"/> **) 18 měsíců (18 splátek)
<input type="checkbox"/> *) 100 týdnů (100 splátek)	<input type="checkbox"/> **) 24 měsíců (24 splátek)

E. Splátky a případně způsob rozdělení splátek

*) v případě týdenního režimu:

Zákazník splatí Providentu celkovou dlužnou částku (celková výše spotřebitelského úvěru + celkové náklady spotřebitelského úvěru) v hotovosti, a to vždy do rukou Providentem pověřené osoby ve sjednaných týdenních splátkách následovně. Výše každé týdenní splátky od první po předposlední činí 904 Kč, když první týdenní splátku je zákazník povinen zaplatit 7. kalendářní den od data uzavření Smlouvy o zápůjčce a každou další týdenní splátku až po předposlední vždy posledního dne dalšího následujícího týdenního (sedmidenního) období. Poslední týdenní splátka činí 770 Kč a je splatná posledního dne dalšího následujícího týdenního (sedmidenního) období.

**) v případě měsíčního režimu:

Zákazník splatí Providentu celkovou dlužnou částku (celková výše spotřebitelského úvěru + celkové náklady spotřebitelského úvěru) v hotovosti, a to vždy do rukou Providentem pověřené osoby ve sjednaných měsíčních splátkách následovně. Výše každé měsíční splátky od první po předposlední činí _____ Kč, když první měsíční splátku je zákazník povinen zaplatit v den, kdy uplyne měsíc od data uzavření Smlouvy, a každou další měsíční splátku až po předposlední vždy posledního dne dalšího následujícího měsíčního období. Poslední měsíční splátka činí _____ Kč a je splatná posledního dne dalšího následujícího měsíčního období.

Každá jednotlivá částka zaplacená zákazníkem bude započtena na níže uvedené položky v následujícím pořadí:

- 1) náklady spojené s vymáháním pohledávek;
- 2) splatné splátky celkové dlužné částky, a to v pořadí od splátky nejdříve splatné, přičemž se plnění započte v rámci dané splátky nejprve na Poplatek;
- 3) splatné sankční poplatky;
- 4) nesplacená část jistiny zápůjčky;
- 5) nesplacená část Poplatku.

E. Náklady v případě opožděných plateb

Opomenutí platby by pro Vás mohlo mít závažné důsledky (např. nucený prodej majetku) a způsobit potíže při získávání úvěru v budoucnosti.

Mezi důsledky prodlení zákazníka se zaplacením dlužných splátek náleží:

- právo Providentu požadovat po zákazníkovi zákonné úroky z prodlení, jejichž výše odpovídá ročně vyšší repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o osm procentních bodů;
- právo Providentu požadovat po zákazníkovi náhradu škody způsobené prodlením zákazníka s placením splátky celkové dlužné částky (budou-li naplněny veškeré zákonné podmínky pro její vznik a náhrada škody nebude současně kryta úroky z prodlení);
- právo Providentu požadovat po zákazníkovi smluvní pokutu za prodlení ve výši 0,1 % denně ze splátek celkové dlužné částky, ohledně nichž je zákazník v prodlení;
- ztráta výhody splátek, tj. právo Providentu na vyrovnání celé doposud nesplacené jistiny zápůjčky;
- právo Providentu požadovat po zákazníkovi, za podmínek stanovených ve Smlouvě o zápůjčce, uhrazení účelně vynaložených nákladů na zaslání zpoplatněné upomínky a související činnosti, a to ve výši 300 Kč za jednu zaslanou upomínku (poplatek za upomínku);
- právo Providentu požadovat po zákazníkovi, za podmínek stanovených ve Smlouvě o zápůjčce, uhrazení účelně vynaložených nákladů spojených s osobním upozorněním (návštěvou) na nedoplatek zákazníka, a to ve výši 500 Kč za jednu návštěvu zástupce Providentu (poplatek za osobní upozornění na vyšší nedoplatek);
- právo Providentu požadovat po zákazníkovi, za podmínek stanovených ve Smlouvě o zápůjčce, uhrazení účelně vynaložených nákladů spojených se zahájením vymáhání dluhu oddělením Centrálního vymáhání pohledávek Providentu, a to ve výši 1000 Kč (poplatek za zahájení vymáhání dluhu oddělením Centrálního vymáhání pohledávek Providentu);
- povinnost zákazníka hradit případné náklady řízení spojené se soudním vymáháním pohledávky, se kterou je zákazník v prodlení.

4. Další důležité právní aspekty

A. Právo na odstoupení od Smlouvy o zápůjčce, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr

Máte právo odstoupit od Smlouvy o zápůjčce, a to ve lhůtě 14 kalendářních dnů.

Zákazník je oprávněn písemně od Smlouvy o zápůjčce odstoupit do 14 kalendářních dnů od jejího uzavření, a to bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy o zápůjčce je potřeba, aby zákazník o svém rozhodnutí odstoupit od Smlouvy o zápůjčce informoval Provident formou jednoznačného prohlášení, např. pomocí výše uvedeného formuláře odstoupení, doručeného osobně na pobočku Providentu či zasláného prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Smlouvy o zápůjčce, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

Při odstoupení od Smlouvy o zápůjčce je zákazník povinen (pokud mu již byla vyplacena částka zápůjčky) vrátit Providentu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, jistinu zápůjčky v plné výši. V případě, že zákazník do doby odstoupení od Smlouvy o zápůjčce již uskutečnil splátku(y) celkové dlužné částky, je oprávněn snížit vrácenou jistinu zápůjčky Providentu o tuto splátku(y), přičemž je povinen tuto skutečnost prokázat. Provident nepožaduje v případě odstoupení zákazníka od Smlouvy o zápůjčce uhrazení úroku přirostlého k vrácené částce zápůjčky a částka úroku splatného za den, jež je Providentem v daném případě požadována, činí 0 Kč.

B. Předčasné splacení

Máte právo splatit zápůjčku předčasně, a to kdykoliv, zcela nebo zčásti.

Provident má v případě předčasného splacení zápůjčky právo na náhradu účelně vynaložených nákladů.

Zákazník je oprávněn předčasně splatit zápůjčku zcela nebo zčásti kdykoliv po dobu trvání Smlouvy o zápůjčce.

Provident má v případě předčasného splacení právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu vznikly v souvislosti s předčasným splacením. Výše náhrady nákladů se určuje jako součet předčasně splacené části jistiny zápůjčky a čísla 0,01, přesahuje-li doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem zápůjčky 1 rok, nebo čísla 0,005; není-li tato doba delší než jeden rok s tím, že bude-li takto stanovená výše náhrady nákladů přesahovat částku úroku, kterou by zákazník zaplatil za dobu od předčasného splacení do skončení zápůjčky, stanoví se náhrada nákladů ve výši takto zjištěné částky úroků.

C. Vyhledávání v databázi

Provident Vás musí okamžitě a bezplatně vyrozumět o výsledku vyhledávání v databázi, pokud je na tomto vyhledávání založeno zamítnutí žádosti o poskytnutí zápůjčky. To neplatí, pokud je poskytnutí takové informace v rozporu s právními předpisy na ochranu osobních údajů nebo s veřejným pořádkem nebo veřejnou bezpečností.

V případě, že je žádost o zápůjčku zamítnuta na základě vyhledávání v databázi o spotřebitelích za účelem posouzení jejich schopnosti splácet úvěr, Provident bezodkladně a bezplatně informuje zákazníka o výsledku tohoto nahlédnutí a oznámí mu informaci o použité databázi, pokud není poskytnutí této informace v rozporu s právními předpisy na ochranu osobních údajů nebo veřejným pořádkem nebo veřejnou bezpečností.

D. Právo na návrh textu Smlouvy o zápůjčce, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr

Máte právo obdržet bezplatně návrh textu Smlouvy o zápůjčce, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr. To neplatí, pokud Provident v okamžiku žádosti není ochoten přistoupit k uzavření Smlouvy o zápůjčce s Vámi.

Zákazník má právo obdržet bezplatně jedno vyhotovení návrhu textu Smlouvy o zápůjčce v listinné podobě, a to v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy o zápůjčce.

E. Finanční arbit

Zákazník se může obrátit na finančního arbitra za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze Smlouvy o zápůjčce (<http://www.finarbit.cz>).

OSVĚDOMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Vpřípadě, že chcete odstoupit od Smlouvy o zápůjčce, v souladu s článkem 17 smluvních podmínek Smlouvy o zápůjčce.

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o zápůjčce uzavřené mezi mnou a společností Provident Finanční s.r.o. dne

jméno a příjmení zákazníka

Adresa trvalého pobytu zákazníka

F. Celková dlužná částka, kterou je třeba zaplatit

To znamená výše vypůjčené jistiny plus úroky a případné další náklady související s Vaší zápůjčkou.

Provident touto Smlouvou poskytuje zápůjčku (celkovou výši spotřebitelského úvěru) v částce

26 000 Kč

Zákazník se zavazuje zaplatit Providentu za tuto zápůjčku poplatek (dále též jen „Poplatek“) v částce

2 333 Kč

Poplatek je vypočten jako součet následujících kalkulačních položek:

a) úrok 4 650 Kč

b) částka za zpracování,
doručení a flexibilní splácení 1 612 Kč

c) částka za administrativní
činnost a komfortní splácení 1 159 Kč

Celková částka splatná zákazníkem, kterou má zákazník zaplatit (jistina zápůjčky + Poplatek, dále též jen „celková dlužná částka“), činí

28 393 Kč

3. Náklady spotřebitelského úvěru

A. Roční procentní sazba nákladů (RPSN)

Jedná se o celkové náklady úvěru vyjádřené jako roční procento celkové výše úvěru. Účelem RPSN je pomoci Vám porovnat různé nabídky.

V případě zápůjčky sjednané za výše uvedených podmínek činí RPSN 229,29 %.

RPSN nebude Providentem v průběhu účinnosti Smlouvy o zápůjčce upravována, nedohodnou-li se strany jinak.

$$\sum_{k=1}^m C_k (1+X)^{-tk} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1+X)^{-Sl}$$

X je RPSN,
m je číslo posledního čerpání,
k je číslo čerpání, proto $1 \leq k \leq m$,
C_k je částka čerpání k,
t_k je interval vyjádřený v letech a zlomcích roku mezi datem prvního čerpání a datem každého následného čerpání, proto $t_1 = 0$,

m' je číslo poslední splátky nebo platby poplatků,
l je číslo splátky nebo platby poplatků,
D_l je výše splátky nebo platby poplatků,
S_l je interval vyjádřený v letech a zlomcích roku mezi datem prvního čerpání a datem každé splátky nebo platby poplatků.

Reprezentativní příklad výpočtu RPSN u **týdenního režimu** splácení zápůjčky ve výši 20 000,- Kč na 60 týdnů: výše pravidelné splátky 623,- Kč (1. až 59. splátka), výše poslední splátky 576,- Kč (60. splátka), celková dlužná částka 37 333,- Kč, RPSN 231,71%.

Reprezentativní příklad výpočtu RPSN u **měsíčního režimu** splácení zápůjčky ve výši 20 000,- Kč na 18 měsíců: výše pravidelné splátky 2 015,- Kč (1. až 17. splátka), výše poslední splátky 2 004,- Kč (18. splátka), celková dlužná částka 36 259,- Kč, RPSN 129,90%.

Smlouva o zápůjčce bude trvat po dobu stanovenou v době uzavření Smlouvy o zápůjčce a Provident a zákazník splní řádně a včas své povinnosti.

B. Zápůjční úroková sazba, která se na Smlouvu o zápůjčce, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr, vztahuje

Pevná úroková sazba

Zápůjční úroková sazba je stanovena jako pevná pro celé období trvání Smlouvy o zápůjčce a uplatňuje se jako roční úroková sazba.

V případě, že byla u týdenního režimu sjednána úhrada celkové dlužné částky ve 45 splátkách, činí výše zápůjční úrokové sazby 29,00 % p.a., v 60 splátkách činí výše zápůjční úrokové sazby 29,00 % p.a., ve 100 splátkách činí výše zápůjční úrokové sazby 29,00 % p.a.

V případě, že byla u měsíčního režimu sjednána úhrada celkové dlužné částky ve 12 splátkách, činí výše zápůjční úrokové sazby 29,00 % p.a., v 18 splátkách činí výše zápůjční úrokové sazby 29,00 % p.a., ve 24 splátkách činí výše zápůjční úrokové sazby 29,00 % p.a.

C. Je pro získání spotřebitelského úvěru nebo pro jeho získání za nabízených podmínek nezbytné uzavřít

pojištění úvěru NE nebo smlouvu o jiné doplňkové službě NE

Nejsou-li náklady na tyto služby Providentu známy, nejsou zahrnuty v RPSN.

Pro získání zápůjčky ani pro její získání za nabízených podmínek se nevyžaduje sjednání pojištění ani uzavření smlouvy o jiné doplňkové službě.

D. Podmínky, za nichž lze výše uvedené náklady související se Smlouvou o zápůjčce, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr, změnit

Náklady související se Smlouvou o zápůjčce, ve které se sjednává spotřebitelský úvěr, mohou být změněny jen na základě vzájemné dohody Providentu a zákazníka. V případě předčasného či úplného splacení zápůjčky má zákazník nárok na snížení celkových nákladů spotřebitelského úvěru o výši úroku a dalších nákladů, které by byl zákazník povinen platit v případě, kdy by nedošlo k předčasnému splacení zápůjčky, a to způsobem stanoveným v § 117 Zákona.

text pokračuje na straně 3

OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Vyplňte, oddělte a doručte/zašlete toto oznámení o odstoupení do kterékoli pobočky Provident Financí s.r.o.

POUZE V PŘÍPADĚ, ŽE CHCETE ODSTOUPIT OD SMLOUVY O ZÁPŮJČCE v souladu s článkem 17 Smluvních podmínek Smlouvy o zápůjčce.

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o zápůjčce uzavřené mezi mnou a společností Provident Financí s.r.o. dne

2011

Jméno a příjmení zákazníka

Adresa trvalého pobytu zákazníka

Datum: 2011

Podpis

ČÍSLO SMLOUVY: **6 5 0 2 5 1 5 5 7**

Kód smlouvy: NZ OBN6 OBN REF SOU Týdenní 45 60 100
Měsíční 12 18 24

Jméno: **LUKAŠ** Příjmení: **PRAČMÝ**

Adresa: **POD KAMARPÍ 605**

Obec: **HRADEC NAD MORAVOU** PSČ: **74741**

Rodné číslo: **81060165451** (dále jen „Zákazník“)

tímto uzavírají Smlouvu o zápůjčce ve smyslu ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru (dále jen „Smlouva“) za dále stanovených podmínek. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Smluvní podmínky Smlouvy o zápůjčce uvedené na zadní straně tohoto formuláře (dále jen „Smluvní podmínky“).

Zákazníkovi byla na základě Providentem provedeného posouzení schopnosti zákazníka splácet zápůjčku nabídnuta a tímto se sjednává smlouva o zápůjčce:

ZELENÁ v hotovosti s týdenním režimem splátek ZELENÁ v hotovosti s měsíčním režimem splátek

Zaškrtněte a vyplňte pouze v případě zákazníka, kterému byla na základě Providentem provedeného posouzení schopnosti zákazníka splácet zápůjčku nabídnuta smlouva o zápůjčce MODRÁ na účet MODRÁ na účet Premium, ale tento si dobrovolně zvolil a tímto se sjednává smlouva o zápůjčce ZELENÁ v hotovosti s měsíčním režimem splátek, jejíž podmínky jsou sjednány níže.

Datum: **2 0 1**

Podpis Zákazníka

Provident touto Smlouvou poskytuje zápůjčku (celkovou výši spotřebitelského úvěru) v částce **150000 Kč**.

Zákazník se zavazuje zaplatit Providentu za tuto zápůjčku poplatek (dále též jen „Poplatek“) v částce **36195 Kč**.

Poplatek je vypočten jako součet následujících kalkulačních položek:

a) úrok **18420 Kč** b) částka za zpracování, doručení a flexibilní splácení **11500 Kč** c) částka za administrativní činnost a komfortní splácení **15965 Kč**

Celková částka, kterou je zákazník na základě této Smlouvy povinen zaplatit Providentu (jistina zápůjčky + Poplatek, dále též jen „celková dlužná částka“), činí **186195 Kč**.

REFINANCOVÁNÍ ZÁPŮJČKY

Zaškrtněte a vyplňte pouze v případě zákazníka, který žádá, aby příslušná část poskytnuté zápůjčky dle Smlouvy byla použita na splacení dosud nezaplacených dlužných částek dle dřívější smlouvy o zápůjčce (dále též jen „refinancování zápůjčky“).

Smluvní strany se dohodly, že odpovídající částka zápůjčky dle Smlouvy bude použita na splacení dosud nezaplacených dlužných částek vyplývajících ze smlouvy o zápůjčce č. **5019197956** uzavřené mezi smluvními stranami (dále jen „dřívější Smlouva o zápůjčce“), které po zohlednění případného snížení nákladů z důvodu předčasného splacení zápůjčky představují souhrnnou částku ve výši **18549 Kč** (dále jen „zůstatek celkové dlužné částky dle dřívější Smlouvy o zápůjčce“).

Částka zápůjčky dle Smlouvy po odečtení zůstatku celkové dlužné částky dle dřívější Smlouvy o zápůjčce

tak činí **41451 Kč**. Tato částka bude při uzavření této Smlouvy vyplacena zákazníkovi.

Podpis Zákazníka

V případě, že je se Zákazníkem sjednává zápůjčka ZELENÁ v hotovosti s týdenním režimem splátek (tento případ dále též označován jako „týdenní režim“)

Zákazník splatí Providentu celkovou dlužnou částku (jak je definována výše) v hotovosti, a to vždy do rukou osoby uvedené v článku 15 Smluvních podmínek v **1** týdenních splátkách následovně. Výše každé týdenní splátky od první po předposlední činí **15000** Kč, když první týdenní splátku je zákazník povinen zaplatit 7. kalendářní den od data uzavření Smlouvy a každou další týdenní splátku až po předposlední vždy posledního dne dalšího následujícího týdenního (sedmidenního) období. Poslední týdenní splátka činí **15000** Kč a je splatná posledního dne dalšího následujícího týdenního (sedmidenního) období.

V případě, že je se Zákazníkem sjednává zápůjčka ZELENÁ v hotovosti s měsíčním režimem splátek (tento případ dále též označován jako „měsíční režim“)

Zákazník splatí Providentu celkovou dlužnou částku (jak je definována výše) v hotovosti, a to vždy do rukou osoby uvedené v článku 15 Smluvních podmínek v **18** měsíčních splátkách následovně. Výše každé měsíční splátky od první po předposlední činí **4399** Kč, když první měsíční splátku je zákazník povinen zaplatit v den, kdy uplyne měsíc od data uzavření Smlouvy, a každou další měsíční splátku až po předposlední vždy posledního dne dalšího následujícího měsíčního období. Poslední měsíční splátka činí **4772** Kč a je splatná posledního dne dalšího následujícího měsíčního období.

Zákazník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že při uzavření Smlouvy od Providentu v místě jeho bydliště převzal v hotovosti celou výše uvedenou částku zápůjčky (v případě, že se zákazníkem bylo sjednáno refinancování zápůjčky, obdrží zákazník částku zápůjčky sníženou o zůstatek celkové dlužné částky dle dřívější Smlouvy o zápůjčce).

RPSN u sjednané zápůjčky činí **1112612** %.

Zákazník tímto prohlašuje, že byl Providentem seznámen s výší roční procentní sazby nákladů (dále jen „RPSN“) zápůjčky poskytnuté zákazníkovi Providentem na základě této Smlouvy. Počet splátek celkové dlužné částky je uveden na straně 1 této Smlouvy. RPSN nebude Providentem v průběhu účinnosti této Smlouvy upravována, nedohodnou-li se strany jinak. Výpočet RPSN je založen na předpokladu, že Smlouva bude trvat po dobu dohodnutou při uzavření Smlouvy (ve smyslu článku 18 věta první Smluvních podmínek Smlouvy o zápůjčce) a že Provident a zákazník splní řádně a včas své povinnosti.

Článek 9

Zákazník a Provident se v souladu s ustanovením § 630 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, dohodli, že práva zákazníka a Providentu vzniklá na základě této Smlouvy, a to včetně práv z porušení této Smlouvy, se promlčují ve lhůtě 6 let, počítané ode dne, kdy práva mohla být uplatněna poprvé.

Článek 10

Zákazník a Provident se dohodli, že v případě, kdy zákazník včas nesplní povinnost uhradit příslušnou splátku celkové dlužné částky, má Provident právo na vyrovnání celé zbývajících dosud neuhrazené části celkové dlužné částky. Toto právo může Provident uplatnit nejpozději do splatnosti nejbližší splátky, a to vyzvou k úhradě dlužné splátky v dodatečně lhůtě alespoň 30 dní, po jejímž uplynutí se neuhrazená část jistiny zápůjčky stane splatnou.

Článek 11

Zákazník tímto prohlašuje, že poskytli úplné a pravdivé údaje nezbytné pro posouzení schopnosti zákazníka splácet poskytnutou zápůjčku. Dále zákazník prohlašuje, že je schopen Providentu splatit celkovou dlužnou částku v souladu s touto Smlouvou.

Článek 12

Zákazník se zavazuje, že nepoužije na splátky celkové dlužné částky peníze pocházející z trestné činnosti.

Článek 13

Pokud je zákazník v prodlení se zaplacením splátky celkové dlužné částky, zavazuje se Providentu uhradit, v souladu s příslušnými právními předpisy, případné náklady řízení spojené se soudním vymáháním jeho závazku.

Článek 14

Provident poskytne zákazníkovi pomůcky k vedení záznamů o platbách podle této Smlouvy (dále jen „Karta splátek“). Karta splátek slouží zákazníkovi jako potvrzení o přijetí splátek Providentem. Karta splátek je v držení zákazníka a zákazník se zavazuje uchovat Kartu splátek bezpečným způsobem a zavazuje se, že nebude do Karty splátek nic vpisovat, nebude ji měnit, poškozovat, škrtat nebo činit nečitelnou. Provident je oprávněn Kartu splátek kontrolovat a za tím účelem je zákazník povinen dát Providentu Kartu splátek k dispozici. V případě odstoupení od Smlouvy dle článku 17 těchto Smluvních podmínek, je zákazník povinen předat Kartu splátek Providentu v souladu s ustanovením článku 17 těchto Smluvních podmínek.

Článek 15

Zákazník souhlasí s tím, že práva Providentu z této Smlouvy včetně výběru splátek mohou být jménem Providentu vykonávána jakýmkoli oprávněným zástupcem Providentu nebo oprávněným zaměstnancem Providentu. Zákazník souhlasí s tím, že od zástupce Providentu, který zprostředkoval uzavření Smlouvy, obdržel informace v rozsahu dle § 93 Zákona, a to s dostatečným předstihem před zprostředkováním zápůjčky.

Článek 16

Sankčními poplatky se ve smyslu této Smlouvy rozumí zákonný úrok z prodlení, smluvní pokuta za prodlení, poplatek za upomínku, poplatek za osobní upozornění na výši nedoplatku a poplatek za zahájení vymáhání dluhu oddělením Centrálního vymáhání pohledávek Providentu, jak jsou tyto specifikovány níže v tomto článku Smluvních podmínek.

Úrok z prodlení

Zákazník bere na vědomí, že Providentu v případě prodlení zákazníka s placením splátky celkové dlužné částky vzniká nárok na zákonný úrok z prodlení, jehož výše odpovídá ročně výši reho sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o osm procentních bodů. Právo Providentu na náhradu škody způsobené prodlením zákazníka s placením splátky celkové dlužné částky není dotčeno, náhradu škody lze však požadovat, jen pokud není kryta úroky z prodlení a jsou-li splněny zákonné podmínky pro její vznik.

Smluvní pokuta za prodlení

Zákazník a Provident se dohodli, že v případě prodlení zákazníka s placením splátek celkové dlužné částky vzniká Providentu dále nárok na smluvní pokutu. Výše smluvní pokuty činí 0,1 % denně z hodnoty splátek celkové dlužné částky, ohledně nichž je zákazník v prodlení.

Právo Providentu na zaplacení smluvní pokuty není dotčen nárok Providentu na náhradu škody vzniklé z prodlení zákazníka s placením splátek celkové dlužné částky.

Poplatek za upomínku

V případě, že dojde u zákazníka k ukončení garance celkové ceny (jak je výše specifikováno v článku 2 těchto Smluvních podmínek) a současně souhrnný nedoplatek celkové dlužné částky dosáhne minimálně částky 500 Kč, bude zákazníkovi zaslána zpoplatněná upomínka, prostřednictvím které bude zákazník upozorněn na výši nedoplatku evidovaného k datu odeslání této upomínky. Zákazník bere na vědomí, že za každé zaslání upomínky mu může být účtována částka ve výši 300 Kč představující účelně vynaložené náklady, které Providentu vznikly v souvislosti s jeho prodlením a odesláním předmětné zpoplatněné upomínky. V příslušném kalendářním měsíci může být zákazníkovi zaslána (při splnění podmínek výše stanovených) pouze jedna zpoplatněná upomínka, přičemž maximální počet takto zaslanych zpoplatněných upomínek po dobu účinnosti Smlouvy je uveden níže v tabulce.

Doba zápůjčky sjednaná při uzavření smlouvy v případě týdenního režimu	Maximální počet zpoplatněných upomínek	Doba zápůjčky sjednaná při uzavření smlouvy v případě měsíčního režimu	Maximální počet zpoplatněných upomínek
45 týdnů	9	12 měsíců	10
60 týdnů	12	18 měsíců	15
100 týdnů	20	24 měsíců	20

Poplatek za osobní upozornění na výši nedoplatku

V případě, že zákazník bude v prodlení s placením splátek celkové dlužné částky v souhrnné hodnotě vyšší než dvanáctinásobek první týdenní splátky (v případě týdenního režimu) nebo trojnásobek první měsíční splátky (v případě měsíčního režimu), může být zákazník osobně kontaktován zástupcem Providentu, kterým bude zákazník upozorněn na výši nedoplatku evidovaného k datu uskutečnění této návštěvy. Takováto návštěva zástupcem Providentu může být uskutečněna pouze jednou za každý kalendářní měsíc trvání prodlení zákazníka, přičemž maximální počet takovýchto návštěv zástupce Providentu po dobu trvání účinnosti Smlouvy je uveden níže v tabulce. Zákazník bere na vědomí, že za každou návštěvu zástupce Providentu mu může být účtována částka ve výši 500 Kč (dále též jen „poplatek za osobní upozornění na výši nedoplatku“) představující účelně vynaložené náklady, které Providentu vznikly v souvislosti s jeho prodlením a vykonáním návštěvy ze strany zástupce Providentu.

Doba zápůjčky sjednaná při uzavření smlouvy v případě týdenního režimu	Maximální počet zpoplatněných osobních návštěv	Doba zápůjčky sjednaná při uzavření smlouvy v případě měsíčního režimu	Maximální počet zpoplatněných osobních návštěv
45 týdnů	9	12 měsíců	10
60 týdnů	12	18 měsíců	15
100 týdnů	20	24 měsíců	20

Poplatek za zahájení vymáhání dluhu oddělením Centrálního vymáhání pohledávek Providentu

V případě, kdy souhrnná výše splátek celkové dlužné částky, s nimiž je zákazník v prodlení, bude vyšší než dvanáctinásobek první týdenní splátky (v případě týdenního režimu) nebo trojnásobek první měsíční splátky (v případě měsíčního režimu), může být zákazníkovi (prostřednictvím zpoplatněné upomínky) zaslána výzva Providentu k úhradě dlužných částek s poučením, že pokud v následujících čtyřech týdnech nebude ze strany zákazníka uhrzena částka odpovídající minimálně hodnotě první splátky celkové dlužné částky, bude Provident oprávněn zahájit vymáhací postup spočívající v předání pohledávek do oddělení Centrálního vymáhání pohledávek Providentu a zahrnující další související kroky k vymození dlužné částky od zákazníka. V případě, že zákazník v uvedené lhůtě nezaplátí částku odpovídající minimálně hodnotě první splátky celkové dlužné částky, dojde k předání pohledávek do oddělení Centrálního vymáhání pohledávek Providentu a zákazník bude povinen uhradit Providentu náklady spojené se zahájením vymáhacího procesu (dále též jen „poplatek za zahájení vymáhání dluhu“). Poplatek za zahájení vymáhání dluhu činí 1.000 Kč a představuje účelně vynaložené náklady spojené se zahájením vymáhání dluhu ze strany oddělení Centrálního vymáhání pohledávek Providentu. Splatnost poplatku za zahájení vymáhání dluhu nastává v okamžiku předání pohledávek k vymáhání do oddělení Centrálního vymáhání pohledávek Providentu. Zákazník bere na vědomí, že vznikem nároku Providentu na poplatek za zahájení vymáhání dluhu zůstává nedotčen nárok Providentu na smluvní pokutu za prodlení, zákonný úrok z prodlení, nárok na zaplacení poplatku za upomínku, nárok na poplatek za osobní upozornění na výši nedoplatku, které jsou považovány za samostatné nároky. Zákazník souhlasí s tím, že v případě, kdy dojde k předání pohledávek existujících za zákazníkem na základě Smlouvy do oddělení Centrálního vymáhání pohledávek Providentu, služba hotovostního režimu splátek přestane být okamžikem předání pohledávek ze strany Providentu poskytována a účtována a o tomto bude Zákazník písemně informován. Zákazník tak bere na vědomí, že od uvedeného okamžiku bude povinen platit splatné splátky a poplatek za zahájení vymáhání dluhu dle nového (aktualizovaného) splátkového kalendáře, který obdrží od Providentu, a to převodem/složením na: BANKOVNÍ ÚČET Providentu č. 223372119 / 0300 vedený u Československé obchodní banky, a.s.

Článek 17

Zákazník je oprávněn od této Smlouvy písemně odstoupit do 14 kalendářních dnů od jejího uzavření, a to bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od této Smlouvy je potřeba, aby zákazník o svém rozhodnutí odstoupit od této Smlouvy informoval Provident formou jednoznačného prohlášení, např. pomocí formuláře Odstoupení na straně 2 této Smlouvy, doručeného osobně na pobočku Providentu či zaslání prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, pokud je odstoupení odesláno Providentu na adresu kterékoli pobočky v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat, nejpozději poslední den lhůty. Při odstoupení od Smlouvy je zákazník povinen (pokud mu již byla vyplacena částka zápůjčky) vrátit Providentu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, jistinu zápůjčky v plné výši. V případě, že zákazník do doby odstoupení od Smlouvy již uskutečnil splátku(y) celkové dlužné částky, je oprávněn snížit vrácenou jistinu zápůjčky Providentu o tuto splátku(y), přičemž je povinen tuto skutečnost prokázat Kartou splátek či Potvrzením Providentu o převzetí hotovosti. Provident nepožaduje v případě odstoupení zákazníka od Smlouvy uhrazení úroku přirostlého k vrácené částce zápůjčky a částka úroku splatného za den, jež je Providentem v daném případě požadována, činí 0 Kč. Při odstoupení od Smlouvy je zákazník povinen vrátit jistinu zápůjčky, případně sníženou o již splacené splátky, na kterékoli provozovně Providentu.

Článek 18

Tato Smlouva je uzavírána na dobu určitou, její účinnost trvá ode dne podpisu této Smlouvy oběma stranami do dne splatnosti poslední splátky celkové dlužné částky (jak je specifikováno na straně 1 Smlouvy). Bude-li však zákazník v okamžiku splatnosti poslední splátky celkové dlužné částky v prodlení se zaplacením některé ze splátek nebo neuhradí-li poslední splátku celkové dlužné částky řádně a včas, prodlouží se účinnost Smlouvy do doby uhrazení celkové dlužné částky. Stejně tak v případě, že splatnost splátek celkové dlužné částky bude prodloužena na základě žádosti zákazníka o splátkové prázdniny, dojde k prodloužení účinnosti Smlouvy v rozsahu odpovídajícím takto prodloužené splatnosti. Ukončení účinnosti Smlouvy nemá vliv na nároky, práva a povinnosti, které vznikly za dobu jejího trvání.

Článek 19

Tato Smlouva se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, nestanoví-li Zákon jinak. Zákazník a Provident se dohodli, že úprava obsažená v ustanovení § 1816 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, se na jejich smluvní vztah nebude aplikovat.

Článek 20

Orgánem vykonávajícím dohled nad dodržováním povinností stanovených Zákonem, kterým je Smlouva podřízena, je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, a to do doby, než Česká národní banka rozhodne o udělení oprávnění Providentu k činnosti dle Zákonu, nejdele však do doby 18 měsíců ode dne nabytí účinnosti Zákonu, kdy se orgánem dohledu stane Česká národní banka (se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1).

Článek 21

Zákazník bere na vědomí, že spory vzniklé při plnění této Smlouvy je oprávněn řešit finanční arbitř (www.finarbitr.cz). Bližší podmínky a způsob vyřizování těchto sporů je upraven v zákoně č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrování, v platném znění.

Článek 22

Tato Smlouva je podepsána ve dvojím vyhotovení, z nichž jedno obdrží Provident a jedno vyhotovení obdrží zákazník.

jíž tuto garanci celkové ceny pro danou zápůjčku obnovit (a to ani při doplacení celkové výše splatného nedoplatku).

Zákazníkovou povinnost hradit splatné splátky celkové dlužné částky podle Smlouvy zůstává i při garanci celkové ceny nezměněna.

d) Splátkové prázdniny

Splátkovými prázdninami se rozumí právo zákazníka požádat za níže uvedených podmínek o prodloužení splatnosti splátek celkové dlužné částky.

Na základě žádosti zákazníka o splátkové prázdniny se (při splnění podmínek stanovených Smlouvou níže) splatnost splátky celkové dlužné částky, ve vztahu k níž byla žádost o splátkové prázdniny podána, a stejně tak všech následujících splátek, prodlužuje o 1 týden v případě týdenního režimu/1 měsíc (v případě měsíčního režimu), přičemž zákazník obdrží od Providentu informaci o datu splatnosti odložené splátky. S prodloužením původní splatnosti splátek na základě žádosti o splátkové prázdniny nevznikají Providentu vůči zákazníkovi žádné nároky, které jsou spojeny dle této Smlouvy s prodlením zápůjčky při placení splatné splátky.

Pro vznik nároku na splátkové prázdniny musí být současně splněny tyto podmínky:

– zákazník má zaplacenou minimálně částku ve výši 12 prvních týdenních splátek (u týdenního režimu)/3 prvních měsíčních splátek (u měsíčního režimu);

– od poskytnutí zápůjčky dle této Smlouvy uplynulo 12 týdenních období (u týdenního režimu splátek)/3 měsíčních období (u měsíčního režimu);

– žádost zákazníka o platební prázdniny musí být doručena Providentu nejpozději 7 kalendářních dní před splatností splátky, u které zákazník požaduje prodloužení splatnosti, a to prostřednictvím emailu na emailovou adresu: zakaznickyservis@provident.cz, nebo telefonicky na linku zákaznického servisu: 800 660 666. Zákazník bude informován prostřednictvím emailu a/nebo SMS, zda splnil podmínky pro vznik nároku na splátkové prázdniny ve lhůtě 3 pracovních dnů od doručení žádosti; v případě týdenního režimu je zákazník oprávněn požádat o splátkové prázdniny maximálně u dvou po sobě následujících splátek celkové dlužné částky (zákazník není oprávněn požádat o splátkové prázdniny ve vztahu ke třetí po sobě následující splátce celkové dlužné částky). V případě měsíčního režimu nelze žádat o splátkové prázdniny u dvou po sobě následujících splátek celkové dlužné částky;

– počet splátkových prázdnin nepřekročí v případě týdenního režimu:

- 4 splátkové prázdniny u sjednané doby trvání zápůjčky na 45 týdnů;
- 6 splátkových prázdnin u sjednané doby trvání zápůjčky na 60 týdnů;
- 10 splátkových prázdnin u sjednané doby trvání zápůjčky na 100 týdnů;

– počet splátkových prázdnin nepřekročí v případě měsíčního režimu:

- 1 splátkové prázdniny u sjednané doby trvání zápůjčky na 12 měsíců;
- 2 splátkové prázdniny u sjednané doby trvání zápůjčky na 18 měsíců;
- 2 splátkové prázdniny u sjednané doby trvání zápůjčky na 24 měsíců.

V případě, že dojde k ukončení garance celkové ceny, jak je výše specifikováno pod písm. c) v tomto článku Smlouvy, jakož i v případě, kdy bylo vydáno rozhodnutí o úpadku zákazníka, zanikne právo zákazníka požádat o splátkové prázdniny. Uvedené nic nemění na trvání splátkových prázdnin, na něž vznikl nárok před ukončením garance celkové ceny, resp. před vydáním rozhodnutí o úpadku.

e) Garance neuplatnění pohledávky Providentu v případě smrti zákazníka

Provident se pro případ, kdy dojde ke smrti zákazníka, vzdává svých nároků za zákazníkem z titulu této Smlouvy a zákazník s tímto souhlasí.

Administrativní činnost a komfortní spláčení

Administrativní činnost a komfortní spláčení zahrnuje níže specifikovanou administrativní činnost a hotovostní režim splátek.

Částka za administrativní činnost a komfortní spláčení je součástí celkových nákladů spotřebitelského úvěru.

a) **Administrativní činnost** poskytovaná na základě Smlouvy ze strany Providentu zahrnuje:

- zpracování splátek zákazníka a aktualizace účtu;
- činnost prevence kumulace neuhrazených splátek celkové dlužné částky prostřednictvím telefonického upozornění a/nebo písemného upozornění a nebo SMS upozornění na prodlení s úhradou splátky celkové dlužné částky splatné podle Smlouvy, a to včetně upozornění předtím, než bude zaslána zpoplatněná upomínka a/nebo účtována smluvní pokuta;
- podporu prostřednictvím zákaznické infolinky 800 660 666, která je zákazníkovi k dispozici v úředních hodinách uvedených na webových stránkách www.provident.cz za účelem poskytování informací o zápůjčce a právech a povinnostech zákazníka podle Smlouvy;
- činnost vyhotovení kopie příslušné smluvní dokumentace poskytnuté při uzavření Smlouvy a jejím plnění v případě jejich ztráty nebo poškození;
- mimořádné přijetí a zpracování splátky celkové dlužné částky na pobočce Providentu.

b) **Hotovostní režim splátek** zahrnuje činnost bezprostředně související se spláčením zápůjčky dle této Smlouvy:

- výběry řádných i mimořádných splátek zápůjčky v hotovosti v místě bydliště zákazníka a jejich zápis do karty splátek zákazníkovi;

- převoz hotovosti od zákazníka (řádne i mimořádné splátky zápůjčky);
- návštěvy zákazníka v místě bydliště zákazníka v termínech všech řádných i mimořádných splátek zápůjčky;
- telefonické či osobní sjednání času návštěvy zákazníka zástupcem.

Nárok na úhradu částky za hotovostní režim splátek vzniká Providentu i v případě, kdy tato činnost nebude provedena z důvodu nesoučinnosti zákazníka.

Zákazník bere na vědomí, že v případě, že budou činnosti dle článku 2 této Smlouvy, příp. jiná činnost dle této Smlouvy poskytována vadně, je oprávněn uplatnit reklamaci písemně nebo ústně v kterémkoliv pobočce Providentu, případně prostřednictvím zákaznické infolinky 800 660 666, které jsou zákazníkovi k dispozici v úředních hodinách uvedených na webových stránkách Providentu www.provident.cz.

Článek 3

Zákazník má kdykoliv po dobu trvání závazku z této Smlouvy právo bezplatně obdržet výpis z účtu v podobě tabulky umoření. O tabulku umoření může zákazník požádat pouze písemně na adresu Providentu uvedenou na straně 1 této Smlouvy. Provident zašle tabulku umoření zákazníkovi do 20 pracovních dnů od obdržení/doručení jeho žádosti. Tabulka umoření bude vyhotovena ke dni zpracování žádosti.

Článek 4

Zákazník se zavazuje platit Providentu splátky celkové dlužné částky včas a v souladu s podmínkami Smlouvy.

Výběr splátek

Zákazník se zavazuje platit splátky v hotovosti k rukám oprávněného zástupce Providentu, a to v místě bydliště zákazníka. O každé splátce celkové dlužné částky bude Providentem proveden záznam v Kartě splátek (jak je definováno níže), případně bude Providentem vystaveno zákazníkovi písemné potvrzení o převzetí této splátky (dále jen „Potvrzení Providentu o převzetí hotovosti“). V případě, že se oprávněný zástupce Providentu nedostaví k zákazníkovi v dohodnutém termínu pro výběr splátky, je zákazník povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Provident, a to emailem na emailovou adresu: zakaznickyservis@provident.cz, a nebo telefonicky na linku zákaznického servisu: 800 660 666.

Článek 5

Zákazník bere na vědomí, že není oprávněn uzavřít smlouvu o zápůjčce ve prospěch třetí osoby, ani použít částku zápůjčky na úhradu nákladů vzniklých zákazníkovi v souvislosti s insolvenčním řízením zahájeným insolvenčním návrhem zákazníka jako dlužníka.

Článek 6

Každá jednotlivá částka zaplacená zákazníkem bude započtena na níže uvedeném pořadí v následujícím pořadí:

- 1) náklady spojené s vymáháním pohledávek;
- 2) splatné splátky celkové dlužné částky, a to v pořadí od splátky nejdříve splatné, přičemž se plnění započte v rámci dané splátky nejprve na Poplatek;
- 3) splatné sankční poplatky;
- 4) nesplacená část jistiny zápůjčky;
- 5) nesplacená část Poplatku.

Článek 7

V případě, že je mezi zákazníkem a Providentem uzavřeno vícero smluv o zápůjčce a tyto trvají, bude jakákoliv splátka celkové dlužné částky zaplacená zákazníkem v daném období použita na úhradu splatných splátek všech jednotlivých zápůjček, a to poměrně v závislosti na souhrnné výši zůstatků celkových dlužných částek jednotlivých zápůjček.

Článek 8

Zákazník je oprávněn zápůjčku zcela nebo zčásti splatit kdykoli před termínem splatnosti. V případě předčasného či úplného spláčení zápůjčky má zákazník nárok na snížení celkových nákladů zápůjčky o výši úroku a dalších nákladů zápůjčky, které by byl zákazník povinen platit v případě, kdy by nedošlo k předčasnému spláčení zápůjčky, a to způsobem stanoveným v § 117 zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru (dále jen „Zákon“).

Zákazník bere na vědomí, že nárok na snížení celkových nákladů spotřebitelského úvěru se nikterak nedotýká jeho povinnosti k úhradě té části Poplatku, která se stala splatnou před datem, kdy zákazník zápůjčku předčasně úplně či částečně splatil.

S ohledem na výše uvedené zákazník bere na vědomí, že plnění, které je hrazeno částkou za zpracování, doručení a flexibilní spláčení zápůjčky, je vynaloženo Providentem bezprostředně po uzavření Smlouvy a v případě předčasného spláčení zápůjčky zákazník nemá nárok na snížení této částky.

V případě předčasného spláčení zápůjčky nebo její části zůstává výše sjednaných splátek celkové dlužné částky zachována. Nároky zákazníka z předčasného spláčení zápůjčky nebo její části se vypořádají započtením oproti zbývajícím, dosud nezaplaceným, splátkám celkové dlužné částky v pořadí od splátky splatné nejpozději. K započtení dochází vždy ke dni splatnosti dané zbývajícím, dosud nezaplaceným, splátkám celkové dlužné částky. V případě předčasného spláčení zápůjčky vzniká Providentu nárok na náhradu účelné vynaložených nákladů, které Providentu vzniknou v souvislosti s tímto předčasným spláčením podle ustanovení § 117 Zákona. Výše náhrady nákladů dle předchozí věty se určí jako součin předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru a čísla 0,005 s tím, že bude-li takto stanovená výše náhrady nákladů přesahovat částku úroku, kterou by zákazník zaplatil za dobu od předčasného spláčení do skončení zápůjčky, stanoví se náhrada nákladů ve výši takto zjištěné částky úroků.

OSZNÁMENÍ O ODSTUPENÍ OD SMLOUVY

V případě, že CHCETE ODSTUPIT OD SMLOUVY O ZÁPŮJČCE v souladu s článkem 17 Smlouvy, můžete požádat o zápůjčku.

10.1

Osobní údaje:

Jméno a příjmení zákazníka

Adresa trvalého bydliště zákazníka

Zápůjční úroková sazba je stanovena jako pevná pro celou sjednanou dobu trvání Smlouvy (ve smyslu článku 18 Smluvních podmínek Smlouvy o zápůjčce) a uplatňuje se jako roční úroková sazba. Úroková sazba není navázána na žádný index ani referenční úrokovou sazbu.

V případě, že byla u týdenního režimu sjednána úhrada celkové dlužné částky ve 45 splátkách činí výše zápůjční úrokové sazby 29,00 % p.a., v 60 splátkách činí výše zápůjční úrokové sazby 28,00 % p.a., ve 100 splátkách činí výše zápůjční úrokové sazby 22,00 % p.a.

V případě, že byla u měsíčního režimu sjednána úhrada celkové dlužné částky ve 12 splátkách činí výše zápůjční úrokové sazby 28,60 % p.a., v 18 splátkách činí výše zápůjční úrokové sazby 21,00 % p.a., ve 24 splátkách činí výše zápůjční úrokové sazby 22,00 % p.a.

Zákazník se podpisem Smlouvy zavazuje splatit Providentu výše uvedenou celkovou dlužnou částku, a to za podmínek Smlouvy stanovených. Zákazník dále potvrzuje, že mu bylo s dostatečným předstihem před uzavřením Smlouvy poskytnuty Standardní informace o spotřebitelském úvěru, že byl seznámen s návrhem textu této Smlouvy a bylo mu poskytnuto náležité vysvětlení, tak aby byl schopen posoudit, zda navrhovaná Smlouva o zápůjčce odpovídá jeho potřebám a finanční situaci. Náležitým vysvětlením se rozumí především vysvětlení předmluvních informací poskytnutých ve Standardních informacích o spotřebitelském úvěru, včetně důsledků prodloužení a základních informací o jednotlivých nabízených produktech a jejich dopadech na zákazníka. Zákazník rovněž potvrzuje, že Provident před uzavřením Smlouvy s odbornou péčí posoudil jeho schopnost splácet spotřebitelský úvěr, a to na základě dostatečných informací získaných i od zákazníka – tyto jsou obsahem Zákaznické karty. Zákazník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že si je vědom všech rizik s ní a zápůjčkou spojených, že jim porozuměl a že vzájemná plnění z této Smlouvy nepovažuje za plnění v hrubém nepoměru.

Za Provident Financial s.r.o.

Jméno a Příjmení

obchodního zástupce: VLADIMIR MALEK

Doručovací adresa obchodního zástupce:

Provident Financial s.r.o., Olbrachtova 9/2006, 140 00 Praha 4

IČO:

Datum: 05.01.2017

Datum: 05.01.2017

Podpis obchodního zástupce

Podpis Zákazníka

Pobočka číslo

Agentura číslo

Zákazník číslo

Týden/rok

1016

215510

293219

0217

Další ustanovení

Zákazník tímto ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, dává Providentu, a stejně tak i ostatním osobám, které tvoří s Providentem koncern (holding), souhlas k tomu, aby zpracovávali osobní údaje o zákazníkovi za účelem jejich využití k posuzování schopnosti (bonity) zákazníka splácet zápůjčku od Providentu (včetně údajů o splácení předchozích zápůjček poskytnutých zákazníkovi Providentem), za účelem nabízení obchodu a služeb, pro potřeby šíření obchodních sdělení majících charakter reklamy, za účelem podpory služeb poskytovaných Providentem a pro účely průzkumu mínění/spokojenosti se službami Providentu, a to též při využití elektronického kontaktu zákazníka.

Souhlas zákazníka se vztahuje na osobní údaje zákazníka uvedené v této Smlouvě, ve Standardních informacích o spotřebitelském úvěru, v Zákaznické kartě a na ty, které budou zákazníkem Providentu sděleny v průběhu trvání právního vztahu s Providentem a v souvislosti s ním.

Tento souhlas zákazník uděluje na dobu neurčitou. Zákazník se tímto zavazuje neprodleně písemně oznámit Providentu jakoukoli změnu výše uvedených osobních údajů. Provident a zákazník se dohodli, že zákazník může tento svůj souhlas odvolat kdykoli po doplacení výše uvedené zápůjčky.

Zákazník si je vědom svého práva přístupu k osobním údajům poskytnutým Providentu, tj. svého práva na informaci o zpracování svých osobních údajů, jakož i práva na opravu osobních údajů a dále svého práva požadovat při splnění zákonem stanovených podmínek od Providentu vysvětlení a odstranění případného závadného stavu, a to zejména blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů. Zákazník si je dále vědom toho, že jím poskytnuté osobní údaje budou zpracovávány dalšími subjekty - zpracovateli, vždy však na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené se správcem, a bere na vědomí, že jím poskytnuté osobní údaje budou zpracovávány automatizovaně, ale i jinými způsoby (zejména manuálně). Zákazník současně prohlašuje, že byl informován Providentem o dobrovolnosti poskytnutí výše uvedených osobních údajů.

Datum: 05.01.2017

Místo podpisu smlouvy:

HEADER KAD MORAVIE

Podpis Zákazníka

Smluvní podmínky Smlouvy o zápůjčce

Článek 1

Předmětem této Smlouvy je (nedohodnou-li se smluvní strany na refinancování zápůjčky) poskytnutí neúčelové zápůjčky s pevně stanovenou zápůjční úrokovou sazbou. V případě, že se smluvní strany dohodnou na refinancování zápůjčky, je předmětem této Smlouvy poskytnutí zápůjčky s pevně stanovenou zápůjční úrokovou sazbou, jež bude použita (částečně) k refinancování zápůjčky dle dřívější smlouvy o zápůjčce.

Článek 2

Zpracování, doručení a flexibilní splácení zápůjčky

Zpracování zápůjčky zahrnuje níže specifikovanou činnost zpracování zápůjčky. Doručení zápůjčky zahrnuje níže specifikovanou činnost doručení zápůjčky. Flexibilní splácení zahrnuje níže specifikovanou garanci celkové ceny, splátkové prázdniny a garanci neuplatnění pohledávky Providentu v případě smrti zákazníka. Částka za zpracování, doručení a flexibilní splácení zápůjčky je součástí celkových nákladů spotřebitelského úvěru.

a) Zpracování zápůjčky ze strany Providentu zahrnuje:

- administrativní činnosti související s uzavřením Smlouvy; zavedení zákazníka do evidenčního systému Providentu; zpracování nezbytných podkladů a dokumentace.

b) Doručení zápůjčky ze strany Providentu zahrnuje:

- činnosti spojené s osobním doručením a vyplacením částky zápůjčky (případně snížené o zůstatek celkové dlužné částky dle dřívější Smlouvy o zápůjčce) zákazníkovi zástupcem Providentu v místě bydliště zákazníka při podpisu Smlouvy.

c) Garance celkové ceny

Provident se zavazuje neuplatňovat zpoplatněné upomínky, zákonný úrok z prodlení a smluvní pokuty za prodlení zákazníka, a to za dále stanovených podmínek. Provident se tímto za níže uvedených podmínek vzdává nároku na uvedené finanční nároky vzniklé v důsledku prodlení zákazníka.

Garance celkové ceny je poskytována od počátku prodlení zákazníka s placením splátných splátek celkové dlužné částky až do doby, než zákazník dosáhne:

- nedoplatku v souhrnné výši dvanásobku první týdenní splátky v případě týdenního režimu,
- nedoplatku v souhrnné výši trojnásobku první měsíční splátky v případě měsíčního režimu,

vždy však nejdéle do doby, kdy uplynou 3 měsíce od doby ukončení účinnosti Smlouvy sjednané (ve smyslu článku 18 věta první Smluvních podmínek Smlouvy o zápůjčce) při uzavření Smlouvy.

Případně uplatnění nároku na splátkové prázdniny dle bodu ad d) níže nemá dopad na podmínky pro uplatnění garance celkové ceny (podáním žádosti o splátkové prázdniny není nikterak prodloužena doba, do kdy se na zákazníka vztahuje garance celkové ceny).

Od okamžiku, kdy je ve smyslu výše uvedeného ukončena garance celkové ceny, je Provident oprávněn uplatnit zpoplatněné upomínky a stejně tak zákonný úrok z prodlení, smluvní pokuty v případě prodlení zákazníka s úhradou celkové dlužné částky. Zákazník bere na vědomí, že v případě, kdy dojde k ukončení garance celkové ceny, není možno

text pokračuje na straně 3

OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY 6 5 0 2 5 1 5 5 7

Vyplňte, oddělte a doručte/zašlete toto oznámení o odstoupení do kterékoliv pobočky Provident Financial s.r.o.

POUZE V PŘÍPADĚ, ŽE CHCETE ODSTOUPIT OD SMLOUVY O ZÁPŮJČCE v souladu s Článkem 17 Smluvních podmínek Smlouvy o zápůjčce.

Oznámuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o zápůjčce uzavřené mezi mnou a společností Provident Financial s.r.o. dne

2,01

Jméno a příjmení zákazníka

Adresa trvalého pobytu zákazníka

Datum: 2,01

Podpis

ZAPLAŤTE!

PŘÍKAZ K ÚHRADĚ

číslo účtu plátce	kód banky

číslo účtu příjemce	kód banky	částka	variabilní symbol	konst.sym.	specifický symbol
258645340	0300	25.640,00	931889011		

Datum splatnosti příkazu k úhradě:

V dne:

.....
podpis klienta (razítko)

zde oddělte

Poštovní poukázka A

Podací listek

Podací číslo

Cena

Česká pošta, s.p.

IČ 47114983



Účel platby 515908/ HK

==25640==

Kč 00 h

Slovy

Kč h

Adresa majitele účtu

Zaplo Finance s.r.o.
Jankovcova 1037/49
107 00 Praha 7

č. účtu /
kód banky 258645340/0300

V. symbol 0931889011

S. symbol

Odesílatel
Pracný Lukáš
Pod Hanuší 605
747 41 Hradec nad Moravicí



podací znaky

Adresa majitele účtu

Zaplo Finance s.r.o.
Jankovcova 1037/49
107 00 Praha 7

Zpráva pro příjemce (hůlkovým písmem, tiskem)

Vyplní plátce – majitel běžného účtu v CZK vedeného
Poštovní spořitelnou jen při bezhotovostní úhradě

Datum, právoplatný podpis

Zúčtujte na vrub účtu plátce

0 0 0 0 0 0

Poštovní poukázka A

Částka Kč

= = = 2 5 6 4 0 0 0

Tr. kód

1 1 0

Ve prospěch účtu*)

0 0 0 0 0 0 0 2 5 8 6 4 5 3 4 0

Kód banky

0 3 0 0

V. symbol

0 9 3 1 8 8 9 0 1 1

K. symbol

0 3 7 9

S. symbol

*) Údaje zarovnejte vpravo, první část čísla účtu (předčíslí) uveďte před zvýrazněnou vlnitou čarou

Odesílatel (hůlkovým písmem, tiskem)

Jméno

Příjmení

Pracný Lukáš

ulice (obec), č. domu, PSČ, dodávací pošta

Pod Hanuší 605

747 41 Hradec nad Moravicí

Datum splatnosti

07/007

Kód banky

0 3 0 0

110<

Smlouva o stavebním spoření č.: 3740222104
Reg. č. smlouvy o úvěru: 11963/2015/01
Klient: Ing. Lukáš Pracný
Datum: 02.01.2018

Vážený pan
Ing. Lukáš Pracný
Pod Hanuší 605
747 41 Hradec nad Moravicí

Druhá upomínka

Vážený pane Pracný,

ve Smlouvě o úvěru registrační číslo 11963/2015/01 jste se zavázal splácet úvěr v pravidelných měsíčních splátkách ve výši 2400.00 Kč.

Při kontrole jsme zjistili, že i přes upomínku zaslanou k Vaším rukám, **dlužíte k datu 31.12.2017 částku ve výši 4 800.00 Kč.** Žádáme Vás o okamžitou úhradu dlužné částky na úvěrový účet č. 147213334/7950 dle přiložené poštovní poukázky.

Celkově očekáváme v tomto měsíci přips 7 200.00 Kč.

V souvislosti s prodlením s úhradou splátek úročíme dlužnou jistinu nesplacenou ve lhůtě sjednané ve Smlouvě o úvěru úrokem z prodlení ve výši stanovené ve Smlouvě o úvěru a za vystavení upomínek účtujeme na vrub úvěrového účtu účelně vynaložené náklady s tím spojené (úhrady za upomínky ve výši 130,- Kč).

Upozorňujeme Vás také, že pokud nebude výše uvedený dluh ke konci tohoto kalendářního měsíce uhrazen, může být tato skutečnost spolu s Vašimi osobními údaji evidována v Bankovním registru klientských informací a v informační databázi Registru fyzických osob sdružení SOLUS.

Máte-li nějaké dotazy, rádi Vám na ně odpovíme a pomůžeme Vám s řešením vzniklé situace. Zavolejte nám na telefonní číslo **271 036 110** nebo nás kontaktujte e-mailem na adrese **upominky@rsts.cz**.

Opětovně připomínáme, že sjednané měsíční splátky je nutné hradit nejpozději k datu stanovenému ve smlouvě o úvěru.

S pozdravem



Martina Nováková
ředitelka odboru zpracování úvěrů

Poštovní poukázka A		Poštovní poukázka A	
Podací lístek	Podací číslo	Částka Kč	Tr. kód
Cena	Česká pošta, s.p.	0 0 0 0 4 8 0 0 0 0	1 1 0
IČ 47114983		Ve prospěch účtu	0 0 0 0 0 0 0 1 4 7 2 1 3 3 3 4
ČESKÁ POŠTA	Poštovní spořitelna	Kód banky	V. symbol
ČESKÁ POŠTA	Poštovní spořitelna	7 9 5 0	3 7 4 0 2 2 2 1 0 4
Účel platby	podací znaky	K. symbol	S. symbol
====4800 Kč	00 h		
Adresa majitele účtu	RSTS, a.s.	Odesílatel (hůlkovým písmem, tiskem)	
====čtyřtisíceosmset====	Koněvova 2747/99	Ing. Lukáš Pracný	
Kč h	130 45 Praha 3	Pod Hanuší 605	
Adresa majitele účtu	Zpráva pro příjemce (hůlkovým písmem, tiskem)	74741 Hradec nad Moravicí	
RSTS, a.s.		Datum splatnosti	
Koněvova 2747/99	Výplní plátce - majitel Postžira nebo Postkonta jen při bezhotovostní úhradě	01 072	
130 45 Praha 3	Datum, právoplatný podpis		
Účet / číslo banky			
147213334/7950			
V. symbol			
3740222104			
S. symbol			
Odesílatel			
Ing. Lukáš Pracný			
Pod Hanuší 605			
Zúčtujte na vrub účtu plátce			

Smlouva o stavebním spoření č.: 3740222104
Reg. č. úvěrové smlouvy: 11963/2015/01
Klient: Ing. Lukáš Pracný
Datum: 01.12.2017



Vážený pan
Ing. Lukáš Pracný
Pod Hanuší 605
747 41 Hradec nad Moravicí



Třetí upomínka

Vážený pane Pracný,

ve Smlouvě o úvěru registrační číslo 11963/2015/01 jste se zavázal ukládat na stavební spoření měsíční vklady ve výši 1800,- Kč.

I přes předešlé upomínky vykazujete účet stavebního spoření k datu 30.11.2017 **dluh ve výši 2800.00 Kč**, který vznikl neuhrazením 2 vkladů, případně jejich částí.

Žádáme Vás o úhradu vyčísleného dluhu na účet stavebního spoření č. 3740222104/7950 **nejpozději do 15.12.2017** a dále o zaplacení řádného vkladu ve výši 1800,- Kč do 25. dne v měsíci.

Celkově očekáváme v tomto měsíci přípis částky 4600,- Kč na účet stavebního spoření.

Přečtete si prosím následující upozornění:

- V souvislosti s prodlením s úhradou vkladů účtujeme na vrub účtu stavebního spoření účelně vynaložené náklady s tím spojené (úhrady za upomínky ve výši 130,- Kč).
- Neuhradíte-li dluh v uvedené lhůtě, máme právo úvěr zesplatnit a požadovat jednorázové splacení celého dluhu, tedy jednorázové zaplacení jistiny úvěru, úroků a nákladů úvěru. Uplatnění práva na úhradu dluhu realizujeme soudní cestou.
- Pokud nebude výše uvedený dluh uhrazen, může být tato skutečnost spolu s Vašimi osobními údaji evidována v Bankovním registru klientských informací a v informační databázi Registru fyzických osob sdružení SOLUS.

Komunikujte s námi, abychom společně našli řešení. Zavolejte nám na telefonní číslo **271 036 110** nebo nás kontaktujete e-mailem na adrese upominky@rsts.cz.

S pozdravem

Martina Nováková
ředitelka odboru zpracování úvěrů

Poštovní poukázka A

Podací listek

Podací číslo

Cena

Česká pošta, s.p.
IČ 47114983



Účel platby

=====2800 Kč 00 h

Slovy
==dvatisíceosmset==

Adresa majitele účtu

RSTS, a.s.

Koněvova 2747/99

130 45 Praha 3

Č. účtu /
Kódbanky 3740222104/7950

V. symbol

S. symbol

Odesílatel

Ing. Lukáš Pracný

Pod Hanuší 605



podací znaky

Adresa majitele účtu

RSTS, a.s.

Koněvova 2747/99

130 45 Praha 3

Zpráva pro příjemce (hůlkovým písmem, tiskem)

Výplní plátce - majitel Postžira nebo Postkonta jen
při bezhotovostní úhradě

Datum, právoplatný podpis

Poštovní poukázka A

Částka Kč 0000280000 h 00

Tr. kód 110

Ve prospěch účtu 0000003740222104

Kód banky 7950

V. symbol

K. symbol

S. symbol

Odesílatel (hůlkovým písmem, tiskem)

Ing. Lukáš Pracný

Pod Hanuší 605

747 41 Hradec nad Moravicí

Datum splatnosti

01 072

Záznam o ověření elektronického podání doručeného na elektronickou podatelnu: Krajský soud v Ostravě

dle vyhlášky 259/2012 Sb.

Pořadové číslo zprávy: 49357 / 2018 Ev. číslo: d7405988-cd34-4b2b-9125-e0f08f76cd52
 Druh podání: Datová zpráva z ISDS ID zprávy: 557464230
 Věc: insolvenční návrh - příloha č. 9

Odesílatel:

ID schránky: 449hm6a Typ datové schránky: PFO
 Osoba: Magdalena Gebauerová - Advokátka Adresa: Dolní náměstí 117/3, 74601 Opava, CZ

Dodáno do DS dne: 13.03.2018 11:58:58 **Odesláno do DS dne:** 13.03.2018 11:58:56

Č.j. příjemce: Č.j. odesílatele:
 Sp.zn. příjemce: Sp.zn. odesílatele:
 Lhůta končí: K rukám: Ne
 Číslo zákona: Paragraf v zákoně: Odstavec paragrafu: Písmeno v paragrafu:

Ověření obálky:

Podpis je platný

Podepsal: Informační systém datových schránek - produkční prostředí Vystavil: PostSignum Qualified CA 2

Sériové číslo certifikátu: 2d99ea Platnost: 14.02.2018 - 06.03.2019

Antivirový test: Proběhl v systému ISDS Obsah podání: OK

Elektronický podpis: Platný Časové razítko: Platné (připojeno 13.03.2018 11:58:56)

Certifikát: Ověřeno na základě CRL z 13.03.2018 10:43:15

Datum a čas autom. ověření: 13.03.2018 12:13:27

Počet podaných příloh: 1

Číslo přílohy	Výsledek	Název příl. CRL	Identifikace podepisující osoby	Identifikace vystavitele certifikátu	T	U	K	P	R	A	C	V
1		Příloha 9..pdf										
Podpis není připojen (žádný podpis).					A	N	N					

Čas ověření příloh: 13.03.2018 12:13:27 Ověření příloh: ověřováno automaticky

Vysvětlení stavů při ověření příloh (vztaženo vždy k datu a času dodání):

Stav "?" znamená, že systém tuto operaci ještě neprovedl, ale provedena bude
 Stav "-" znamená, že systém tuto operaci neprovádí
 Stav "!" znamená, že systém tuto operaci nemůže provést
 Stav "*" znamená, že bylo ověřeno proti CRL z uvedeného data.

T	Technické parametry ¹ :	A=splňuje	N=nesplňuje
U	Uznávaný elektronický podpis / značka:	A=připojen	N=nepřipojen
K	Kvalifikované časové razítko:	A=připojeno	N=nepřipojeno
P	Uznáv. el. podpis kvalif. certifikát (platnost):	A=platný	N=neplatný
R	Kvalifikované časové razítko (platnost):	A=platné	N=neplatné
A	Akreditovaný poskytovatel certifik. služeb ² :	A=ano	N=ne
C	Kvalifikované časové razítko:	A=platné	N=neplatné
V	Vytvořeno před zneplatněním certifikátu:	A=ano	N=ne

¹ Technické parametry – velikost, formát, škodlivý kód.

² Stav "Z"(Zahraniční) = certifikát není od české certifikační autority

Kontrola podpisů a razítek byla provedena na základě CRL seznamů platných k datu a času ověření datové zprávy.