# I N S O L V E N Č N Í  H L Í D A Č

## p o d m í n k y  u ž í v á n í  a  p r o v o z u

### I. Definice pojmů

*Aplikace:* webová aplikace Insolvenční hlídač, která upozorňuje uživatele notifikací v uživatelském účtu a emailem na (i) vstup sledovaného subjektu do insolvenčního řízení a na nové události v insolvenčních řízeních, (ii) vstup do likvidace u sledovaných obchodních společností, (iii) výskyt sledovaných subjektů v Seznamu nespolehlivých plátců DPH, (iv) změnu registrovaného účtu plátce DPH, případně na (v) další údaje a změny dle dohody s uživatelem.

*Poskytovatel:* Prowia system s.r.o., IČ: 28607414, se sídlem Hlávkova 447/5 , Ostrava - Přívoz, PSČ 70200, , zapsaná v OR u Krajského soudu v Ostravě oddíl C, vložka 34253

*Uživatel:* uživatel aplikace Insolvenční hlídač na základě smluvního vztahu s poskytovatelem.

*Web:* internetové stránky, na kterých je služba provozována: www.isir.info.

*Podmínky:* tyto obchodní podmínky, jež jsou závazné pro poskytovatele i uživatele.

*Smlouva:* smluvní vztah vzniklý na základě objednávky prostřednictvím webu, anebo uzavřené písemné smlouvy.

*Zdroje dat:* Insolvenční rejstřík - veřejně přístupný informační systém provozovaný Ministerstvem spravedlnosti, ve kterém jsou zveřejňovány informace o všech insolvenčních řízeních vedených v ČR; ARES - Registr ekonomických subjektů spravovaný Ministerstvem průmyslu a obchodu, Seznam nespolehlivých plátců DPH, Seznam registrovaných účtů plátců DPH, případně jiné veřejné seznamy a databáze, ze kterých poskytovatel čerpá data pro provoz aplikace.

*Uživatelský účet:* uživatelské rozhraní aplikace, ve kterém uživatel zadává subjekty ke sledování, je upozorňován na nové události ohledně sledovaných subjektů, provádí nastavení služby (filtry a frekvence upozorňování, emaily pro zasílání upozornění), vyhledává v Insolvenčním rejstříku apod.

### II. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje umožnit uživateli přístup k aplikaci a její plnohodnotné využití. Dále se zavazuje zajistit plynulý provoz aplikace a poskytnout uživateli odpovídající technickou odporu. To vše za úplatu, dle níže uvedených podmínek.

### III. Objednávka

3.1. Uživatel prostřednictvím objednávkového formuláře na webu vyjádří souhlas s těmito podmínkami, zvolí cenový program (max. počet sledovaných subjektů), rozsah monitorování

(sledování případných dalších rejstříků či seznamů dle aktuální nabídky poskytovatele), frekvenci placení, vyplní iniciály a kontaktní údaje a objednávku odešle jako závaznou kliknutím na pole „závazně objednat“.

3.2. Po obdržení objednávky zašle poskytovatel uživateli emailem zálohovou fakturu pro příslušné platební období společně s rekapitulací objednávky a těmito podmínkami. Objednávka se stává závaznou v okamžiku, kdy je platba ceny připsána na účet poskytovatele.

3.3. Po připsání platby ze zálohové faktury aktivuje poskytovatel uživateli uživatelský účet. O tomto jej vyrozumí emailem, jehož přílohou bude daňový doklad na uhrazenou zálohu.

## IV. Cena a platební podmínky

4.1. Cena aplikace je stanovena dle aktuálního ceníku umístěného na webu anebo v uzavřené písemné smlouvě.

4.2. Cena bude hrazena na účet poskytovatele uvedený v záhlaví těchto podmínek vždy na základě faktury vystavené poskytovatelem během prvních 15ti dnů příslušného platebního období, se splatností 14 dnů. Tato bude uživateli zasílána emailem, nevyžádá-li si doručování v listinné podobě.

4.3. Cenu služby je poskytovatel oprávněn navýšit bez předchozího souhlasu uživatele pouze v případě:

(i) pokud provozovatelé zdrojů dat (příslušná ministerstva čí úřady státní správy) zpoplatní přístup k datům nezbytným pro provozování služby. O takovém zvýšení ceny je poskytovatel povinen upozornit uživatele elektronickou poštou nejméně 30 dnů předem. Pokud uživatel nemá po navýšení ceny zájem službu dále užívat, může od smlouvy do 30 dnů od doručení upozornění bez dalšího odstoupit.

(ii) podle indexu spotřebitelských cen a životních nákladů zveřejňovaného každoročně Českým statistickým úřadem. Takovéto navýšení ceny je účinné od prvního dne v měsíci následujícího po měsíci, kdy byl uživatel na změnu ceny poskytovatelem elektronickou poštou upozorněn.

## V. Práva a povinnosti uživatele

5.1. Uživatel je povinen do objednávkového formuláře uvést o své osobě výlučně správné a pravdivé údaje a o nastalých změnách poskytovatele neprodleně informovat.

5.2. Uživatel bere na vědomí, že veškeré počítačové programy umožňující provoz webové aplikace jsou chráněny autorským právem. Uživatel není oprávněn k jakémukoliv užití textů, grafiky a funkcionality zpřístupněné na webu. Uživatel se zavazuje tato autorská práva žádným způsobem neporušovat, nezpřístupňovat uživatelský účet třetím osobám a službu užívat výlučně dle těchto podmínek.

5.3. Uživatel tímto uděluje poskytovateli souhlas se zpracováním poskytnutých údajů a podkladů, a to zejména pro účely evidence, provozování jeho uživatelského účtu, zasílání informací o službě, referencí apod.

## VI. Práva a povinnosti poskytovatele

6.1. Upozorňovat uživatele na výsledky monitoringu sledovaných subjektů v uživatelském účtu a odesláním emailové zprávy na emaily zadané do systému uživatelem.

6.2. Aktualizovat data v uživatele ve frekvenci dle nastavení účtu uživatelem.

6.3. Zajistit funkčnost aplikace softwarovými aktualizacemi a technickou údržbou. Poskytovat uživateli technickou podporu.

6.4. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel má nárok po dobu provádění softwarových aktualizací a technické údržby omezit uživateli po dobu nezbytně nutnou, max. však po dobu 3 pracovních dnů v měsíci, přístup do účtu aplikace a aktualizaci dat v účtu.

6.5. Poskytovatel je povinen nakládat s daty zavedenými uživatelem do aplikace prostřednictvím uživatelského účtu jako s důvěrnými a zabezpečit jejich utajení před třetími osobami.

6.6. Osobní údaje uživatele uvedené během objednávky a poskytnuté v rámci využívání služby jsou chráněny zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „ZOOU“) a zpracovávány poskytovatelem výhradně pro realizaci objednávek a pro marketingové účely, dá-li k tomu uživatel souhlas. Uživatel má právo doplňovat, aktualizovat, opravovat osobní údaje, dočasně nebo trvale odejmout povolení k jejich zpracovávání nebo požadovat jejich odstranění, jsou-li neúplné, neaktuální, nepravdivé nebo byly získány s porušením právních předpisů anebo jsou již zbytečné pro realizaci účelu, pro který byly získány.

6.7. Poskytovatel je povinen uzavřít s uživatelem smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 ZOOU, dle vzoru uveřejněného na webu, oznámí-li mu uživatel záměr vkládat do aplikace osobní údaje dle bodu 8.4. těchto podmínek.

## VII. Trvání smlouvy

7.1. Smluvní vztah vzniklý registrací uživatele dle čl. III. se uzavírá na dobu neurčitou.

7.2. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět s 2 měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet první den následujícího měsíce.

7.3. Uživatel je oprávněn odstoupit od smlouvy:

(i) pokud doba nefunkčnosti aplikace překročí v daném kalendářním měsíci 7 pracovních dnů a jde o nefunkčnost zaviněnou poskytovatelem, (ii) pokud došlo k navýšení ceny aplikace dle těchto Podmínek a uživatel nemá o další užívání zájem (iii) pokud dojde ze strany provozovatelů zdrojů dat (příslušná ministerstva a úřady státní správy) k omezení přístupu k datům, na základě čehož nemůže aplikaci provozovat za smluvených podmínek (iv) pokud poskytovatel uživateli oznámí změnu těchto podmínek a uživatel tuto změnu odmítne ve lhůtě do 14ti dnů.

7.4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy:

(i) pokud dojde ze strany provozovatelů zdrojů dat (příslušná ministerstva a úřady státní správy) ke zpoplatnění přístupu k datům využívaných aplikací nebo k jeho omezení, (ii) pokud je uživatel

v prodlení se zaplacením služby po dobu delší než 30 dnů, (iii) dojde-li k omezení poskytování souvisejících dat ze strany příslušných ministerstev.

## VIII. Odpovědnost za škodu

8.1. Funkčnost a bezporuchovost aplikace je přímo závislá na získávání dat z zdrojů dat. Poskytovatel nenese odpovědnost za poruchu přenosu dat ani za obsah těchto dat. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel nemá na funkčnost zdrojů dat ani na obsah poskytnutých dat žádný vliv, když tyto užívá pro aplikaci jako data již zveřejněná.

8.2. Poskytovatel neodpovídá uživateli za škodu:

(i) způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost, (ii) zapříčiněnou poruchami a odstávkami zdrojů dat, (iii) způsobenou chybnými daty ze zdrojů dat (zejména chybným zavedením dat ze strany soudů), (iv) způsobenou chybou datových výstupů zdrojů dat, (v) výpadkem datové nebo elektrické sítě, (vi) způsobenou neoprávněným přístupem do účtu uživatele třetí osobou, (vii) poruchou serveru nebo emailového klienta, a to jak na straně uživatele, tak na straně poskytovatele.

8.3. Za okolnosti vylučující odpovědnost se pro účely těchto Podmínek považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal.

8.4. Uživatel je povinen informovat poskytovatele o záměru vkládání osobních údajů, jež jsou chráněny ZOOU a jež spravuje ve smyslu tohoto zákona, do aplikace.

## IX. Pojištění poskytovatele / Limitace náhrady škody

Poskytovatel je pojištěn na způsobenou škodu do výše 1.500.000,- Kč. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel neodpovídá za škodu překračující částku 1.500.000,- Kč.

## X. Závěrečná ustanovení

10.1. V případě, že by se některá ustanovení podmínek nebo smlouvy stala z jakýchkoliv důvodů neplatná, nevztahuje se tato neplatnost automaticky na ostatní části touto neplatností nedotčené. Smluvní strany se v takovém případě zavazují bezodkladně dotčenou část nebo ustanovení nahradit tak, aby se po změně svým obsahem co nejvíce přibližovala znění původnímu.

10.2. V případě rozporu písemné smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a uživatelem bez využití objednávky on-line prostřednictvím webu s těmito podmínkami, má přednost znění této smlouvy.

10.3. Poskytovatel je oprávněn tyto podmínky jednostranně měnit co do předmětu poskytovaných služeb, provozních podmínek webu, pojištění a limitace náhrady škody. Změna je vůči uživateli účinná doručením oznámení o změně podmínek s označením pozměněného ustanovení. V případě, že uživatel změnu neakceptuje, je oprávněn smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 1 měsíc. Tato začíná běžet doručením výpovědi poskytovateli.

10.4. Údaje o smlouvě uzavřené podle těchto podmínek budou archivovány po dobu 3 let a na vyžádání je poskytovatel v této lhůtě uživateli předloží.

10.5. Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny v těchto obchodních podmínkách, se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a dalšími souvisejícími právními předpisy.

V Ostravě dne 5.1. 2017

Prowia system s.r.o.