

25/MS 10525/2016

Oznámení o výsledku reklamace č. 18101421

poštovní zásilky podací číslo RR435184376CZ u pošty 70071, Depo Ostrava 71, odesílatel: Krajský soud v Ostravě, Havlíčkovy nábřeží 1835, Ostrava 728 81, adresát: THE PRUDENTIAL ASSURANCE COMPANY LIMITED, LAURENCE POUTNEY HILL, EC4R 0HH LONDON 209.

Vážený zákazníku,

Vaše reklamacie byla vyhodnocena jako nedůvodná, neboť zásilka byla dodána. dne 14.5.2018 oprávněnému příjemci. V příloze je připojen doklad stvrzující dodání.

Datum vyhotovení: **12 -10- 2018**



otisk razítka a podpis zaměstnance pošty

KRAJSKÝ SOUD OSTRAVA	
Došlo:	hod. 7 ³⁰
15. 10. 2018	
Doručeno poštou	
Poč. stej.	příloh
Hodnota kolik	

Poučení:

V případě, že reklamaci vad poskytnuté poštovní služby nebylo vyhověno, je reklamující oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace.



K181015-133

POSTOU

Soud: KS Ostrava

Došlo: 15.10.2018 07:30

Pocet stran/priloh: 4/

Pocet stejnopisu:



with us it's personal®

RunDate/Time: 03/08/2018

Tracking Enquiry System

Tracking Audit

Tracking for Item : RR435184376CZ

Product Description :

Account Name :

Status	Track Time	Track Date	Detail	Track Point
DELIVERED	10:25	14/05/18	000Z	EASTERN CENTRAL 4 PDO
14/05/18				
ARRIVED IN THE UK	03:50	12/05/18	CZECH REPUBLI	HEATHROW WORLDWIDE DC
			IS MISCELLANEOUS	

Pre-Advice Details

Item Advice Details

Sender's Reference 1:

Sender's Reference 2:

Advised By :

Service Advised :

Delivery To :

Service Enhancement :

Delivery Option :

Safeplace :

Declared Value :

Notification Requested None

Mobile:

Email:

Despatch Advice Details

File :

Received :

Items Advised :

Posting Site Name:

Despatched By :

Phone :

E-mail address :

Return To :

Phone :

E-mail address :

Customer Notifications		
Notification Type	Time of Notification	Date of Notification Destination Details
Item Attributes		
Attribute Type	Additional Details	
Proof of Delivery		




DEAN

Česká pošta s.p.
DEPO OSTRAVA 71
REKLAMACE
700 71 OSTRAVA

18101421



5101 07 0200

