

25 NS 10 525/2016

Oznámení o výsledku reklamace č. 18116361

poštovní zásilky podací číslo RR434694611CZ u pošty 70071, Depo Ostrava 71, odesílatel: Krajský soud v Ostravě, Havlíčkovo nábřeží 1835, Ostrava 728 81, adresát: ASHMORE eMERGING MARKETS CORPORATE HIGH YIELD FUN, TRAFALGAR COURT, LES BANQUES GY1/3QL, ST. PETER PORT - GUERNSEY 209.

Vážený zákazníku,

Vaše reklamace byla vyhodnocena jako důvodná, neboť doporučená mezinárodní zásilka je považovaná za ztracenou. O výplatě náhrady škody v paušální výši bude rozhodnuto do 15 dnů. Omlouváme se Vám a sdělujeme, že cena služby ve výši 95.20 Kč Vám bude vrácena současně s výplatou náhrady škody.

Datum vyhotovení:

11-10-2018



otisk razítka a podpis zaměstnance pošty



K181016-001 POSTOU

Soud: KS Ostrava

Doslo: 15.10.2018 07:30

Pocet stran/priloh: 1/

Pocet stejnopisu:

Poučení:

V případě, že reklamaci vad poskytnuté poštovní služby nebylo vyhověno, je reklamující oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace.